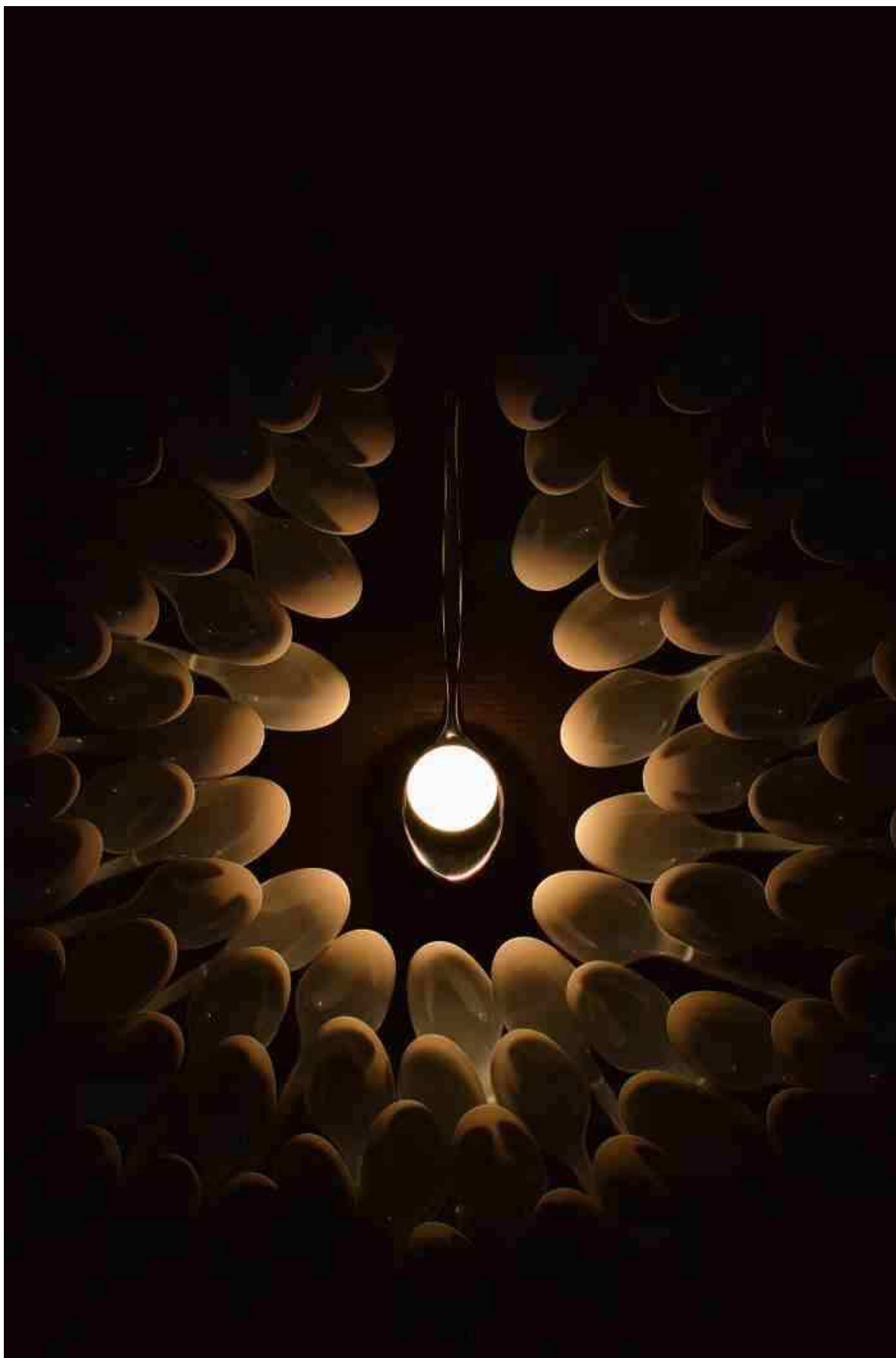


M E M O R I A . 15


Càritas
Diocesana de
Menorca





INCLUSIÓ SOCIAL

“Acollir, escoltar i atendre a totes les persones que es troben en situació de vulnerabilitat”

El Programa d'Inclusió Social és des del qual parteix l'atenció bàsica a les persones més vulnerables de Menorca. Des de l'acció de base, passant per la intervenció amb infants i famílies, es treballa per ajudar a cobrir les necessitats bàsiques, per millorar els processos d'inserció social i fer un acompanyament humà d'aquest procés, que és la part essencial de la nostra línia d'acció social.

I. ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT. ACCIÓ DE BASE

PRIMERA ACOLLIDA. ATENCIÓ PRIMÀRIA I INTERVENCIÓ FAMILIAR

1.- Resum del projecte

L'acollida inicial és el primer pas del procés d'atenció i d'acompanyament a les persones. L'objectiu principal és el de millorar l'atenció immediata a les persones que venen per primera vegada a Càritas. Acollir, escoltar i recollir dades i demanda, són les accions principals. Durant aquest any han passat 246 persones per primera acollida.

L'atenció primària és un servei dirigit a persones i famílies en situació de risc d'exclusió social, que tenen problemes tant econòmics com socials. Des de l'acollida i assistència es pot derivar a altres serveis interns o externs de Càritas, es treballa per ajudar a cobrir les necessitats bàsiques, per millorar els processos d'inserció social i fer un acompanyament humà d'aquest procés.

Els principals objectius del projecte són la detecció i prevenció de situacions de risc social, cobrir necessitats bàsiques i treballar l'autonomia de les persones. Aquests objectius van encaminats a millorar la qualitat de vida i a facilitar la promoció i integració de les persones dins la comunitat. Les principals activitats del servei són:

- Informar i orientar als drets i recursos socials, econòmics i laborals
- Ajudes diverses (roba, aliments, mobles,...)
- Visites a domicili
- Coordinació amb la resta de serveis interns i externs
- Activitats extraordinàries: Tallers d'integració i Campanya de Nadal.

Al 2015 han passat pel servei 812 persones, s'han fet 1.844 entrevistes d'intervenció, s'han distribuït 1.034 ajudes en vals d'aliments i s'han aplicat 3.303 recursos d'intervenció social. Destaca l'augment en un 17% d'ajudes econòmiques per a cobrir necessitats bàsiques. Observem que la pobresa és més intensa, llarga i profunda. Al problema de la manca d'ingressos s'afegeix el deteriorament de la vivenda, la salut, educació i la pèrdua de drets bàsics fonamentals.

2.- Descripció dels col·lectius atesos

GÈNERE

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Homes	114	149	263
Dones	207	346	553
Total usuaris/es	321	495	816

EDAT

	Ciutadella	Maó	TOTAL
-19	5	9	14
20-29	46	91	137
30-39	95	159	254
40-49	78	122	200
50-59	55	74	129
60-64	24	18	42
65 o més	18	22	40
No consta	0	0	0

ESTAT CIVIL

	Ciutadella	Maó	TOTAL
CASAT/DA	92	183	275
DIVORCIAT/DA	4	95	99
PAREJA DE HECHO	6	1	7
SEPARADO DE HECHO (= casat)	1	22	23
SEPARADO LEGAL	100	9	109
FADRÍ	109	165	274
VIDU/A	9	20	29
NO CONSTA	0	0	0

TIPUS DE FAMÍLIA

	Ciutadella	Maó	TOTAL
PERSONA SOLA	92	122	214
PARELLA SENSE FILLS	35	20	55
PARELLA AMB FILLS	99	208	307
MONOPARENTAL	69	143	212
ALTRES	26	2	28
NO CONSTA	0	0	0

TIPUS DE CONVIVENCIA

	Ciutadella	Maó	TOTAL
PERSONA SOLA	80	107	187
PARELLA SENSE FILLS	35	30	65
PARELLA AMB FILLS	99	168	267
MONOPARENTAL	69	135	204
ALTRES (coneguts sense vincle, vincle familiar...)	38	55	93
NO CONSTA	0	0	0

NÚMERO FILLS

	Ciutadella	Maó	TOTAL
0	94	85	179
1	71	119	190
2	90	150	240
3	38	90	128
4	16	32	48
5 o més	7	18	25
embaràs	5	1	6

TIPUS CIUTADANS

	Ciutadella	Maó	TOTAL
ESPANYOL	187	305	492
EXTRACOMUNITARIS	126	170	296
COMUNITARI NO ESPANYOL	6	10	16
FAMILIARS DE COMUNITARIS	1	2	3
EXTRACOMUNITARI FAMILIAR D'ESPANYOL/COMUNITARI	1	8	9
NO CONSTA	0	0	0

NACIONALITAT

	Ciutadella	Maó	TOTAL
ESPANYOLA	190	305	495
RESTE EUROPA	12	12	24
ASIA	1	3	4
AFRICA	11	13	24
LLATINOAMERICA	62	81	143
PAÏSOS ARABS (Mauritània, Marroc, Argèlia i Egipte)	45	81	126

ORIGEN

	Ciutadella	Maó	TOTAL
ESPANYOLA	187	228	415
RESTO EUROPA	11	13	24
ASIA	1	3	4
AFRICA	12	16	28
LATINOAMERICA	65	140	205
PAISES ARABES (Mauritània, Marroc, Argèlia i Egipte)	45	95	140

ESTUDIS

	Ciutadella	Maó	TOTAL
SENSE ESTUDIS	3	13	16
LLEGEIX I ESCRIU	0	46	46
INFANTIL	0	1	1
PRIMARIS	244	272	516
SECUNDARIS	59	76	135
F.P. / Garantia Social	6	27	33
BATXILLER	4	43	47
UNIVERSITARIS	8	17	25
NO CONSTA	0	0	0

PREFERÈNCIA LABORAL

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Administratiu	2	9	11
Agricultura/jardineria	2	9	11
Comerç/venda ambulant	11	23	34
Construcció/Pintor	35	73	108
Cura ancians/ nens	4	36	40
electricista/fuster/fontaner	2	7	9
Hostaleria	107	56	163
Indústria/fàbrica	0	0	0
Neteja/servei domèstic	78	126	204
Mestressa Casa	24	67	91
sanitaris	0	0	0
Altres /Varis	56	47	103

PROBLEMÀTICA

	Ciutadella	Maó	TOTAL
ADDICCIONS	7	12	19
Aturat més 6 mesos	0	148	148
Cronicitat/dependència/ Discapacitat	5	87	92
Dificultats d'inserció laboral	0	101	101
Inadaptabilitat laboral	0	1	1
Insuficients ingressos	186	65	251
sense ingressos	117	17	134
Situació Irregular	1	28	29
ALTRES	5	36	41

ACUDEIX PER

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Directa/amic/conegut	262	332	594
SS.SS	1	78	79
Primera Acollida	58	62	120
SOL/Mestral	0	19	19
Parròquia	0	1	1
Altres (menors, Dona, sanitat, OFIM.)	0	3	3

INGRESSOS

	Ciutadella	Maó	TOTAL
SEG.SOC. CONTRIBUTIVA (jubilació, IT, invalidesa, viudetat ,Orfandat, etc.)	20	37	57
SEG. SOC. NO CONTRIBUTIVA (PNC, subsidi, RAI, prepara...)	144	129	273
TREBALL	34	90	124
RMI	5	78	83
BEQUES	0	1	1
ALTRES INGRESOS (pensió mantenció, atur parella, treball parella, ...)	1	52	53
SENSE INGRESSOS	117	108	225

RÈGIM DE TINENÇA (HABITATGE)

	Ciutadella	Maó	TOTAL
HIPOTECA	18	22	40
LLOGUER	267	319	586
RELLOGUER	2	49	51
PROPIETAT	5	16	21
SENSE LLAR/INFRAVIVENDA/OCUPADA	3	12	15
ACOLLIT	6	74	80
CEDIDA	19	3	22
OCUPADA/ASALTADA	1	0	1
NO CONSTA	0	0	0

TIPUS DE COBERTURA

	Ciutadella	Maó	TOTAL
SI (seg. Social)	320	468	788
NO	1	27	28
NO CONSTA	0	0	0

3.- Resultats de les accions

ENTREVISTES/ CITES

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Nº d'atencions	1074	770	1844

DEMANDA

		Ciutadella	Maó	TOTAL
AJUTS ECONÒMICS	ALIMENTACIÓ/SAC	198	98	296
	NADONS	91	329	420
	MEDICAMENTS I FARMÀCIA	47	96	143
	LLOGUER / HIPOTECA	28	7	35
	SUBMINISTRAMENTS	127	197	324
	MATERIAL ESCOLAR/LLIBRES	36	62	98
	TRANSPORT	41	14	55
	TRÀMITS, DOCUMENTACIÓ	8	23	31
AJUTS EN ESPÈCIES	Vals per ROBA	45	127	172
	Vals per MOBLES I ELECTRODOMÈSTICS	47	85	132
	Vals per ALIMENTS (banc d'aliments, parròquies, vals de carn, restaurants,...)	548	520	1068
	Altres ajuts (bolquers,...)	1	1	2
SERVEIS I INTERVENCIONS	Informació, Orientació i Assessorament	160	97	257
	Acompanyaments	0	0	0
	Certificats	4	0	4
	Altres: Mediació, derivació, escolta...	0	1	1

AJUDA CONCEDIDA

		Ciutadella	Maó	TOTAL	
AJUTS ECONÒMICS	ALIMENTACIÓ/SAC	188	111	299	
	NADONS	91	324	415	
	MEDICAMENTS I FARMÀCIA	47	90	137	
	LLOGUER / HIPOTECA	15	2	17	
	SUBMINISTRAMENTS	123	193	316	
	MATERIAL ESCOLAR / LLIBRES	36	59	95	
	TRANSPORT	41	13	54	
	TRÀMITS / DOCUMENTACIÓ	8	26	34	
TOTAL AJUTS ECONÒMICS:					1.367
AJUTS EN ESPÈCIES	Vals per ROBA	45	136	181	
	Vals per MOBLES I ELECTRODOMÈSTICS	47	81	128	
	Vals per ALIMENTS	538	496	1034	
	Altres ajuts (bolquers, llet infantil)	1	4	5	
TOTAL AJUTS EN ESPÈCIE:					1.348
SERVEIS I INTERVENCIIONS	Informació, Orientació i Assessorament	160	179	339	
	Derivacions	23	87	110	
	Visites a Domicili	20	9	29	
	Acompanyaments	0	10	10	
	Tallers	67	7	74	
	Certificats	4	0	4	
	Altres intervencions (mediació, escolta...)	0	0	0	
	KITS HIGIÈNICS/ ESCOLAR C. ROJA	22	0	22	
TOTAL SERVEIS I INTERVENCIIONS:					588
TOTAL RECURSOS APLICATS:					3.303

4.- Anàlisi de les accions i atencions realitzades durant el 2015:

Durant el 2015, el número total de persones ateses s'ha reduït mínimament (26 persones menys), tot i que la demanda i concessió d'ajudes econòmiques ha augmentat amb 627 ajudes (un 17%).

A continuació s'especifiquen les ajudes del 2015 en comparació del 2014, la comparativa és en relació al total de les ajudes demandades/concedides.

Demandes:

- Ajudes econòmiques: aquestes ajudes econòmiques estan comparades en relació del total de les ajudes econòmiques.
 - Alimentació: s'ha quadruplicat la demanda (s'han registrat 226 sol·licituds), representant un 16% més. Especificant les sol·licituds
 - Nadons: quasi s'ha duplicat (420 sol·licituds) representant un 10% més.
 - Medicament i farmàcia: ha augmentat en 46 sol·licituds més (3% en relació al total)
 - Subministres: ha augmentat en 124 sol·licituds, un 9% més respecte al total d'ajudes econòmiques del 2014
 - Material escolar: ha augmentat un 3% durant el 2015

- Ajudes en espècie: han augmentat les sol·licituds de vals de roba (un 2%) i mobles (un 4%). En canvi els vals d'aliment ha disminuït amb 70 sol·licituds menys que el 2014.

Concessions:

- Ajudes econòmiques: Aquest any hi ha hagut 451 ajudes concedides més que el 2014.
 - Alimentació: ha augmentat amb 134 ajudes concedides més que representa un 10% .
 - Nadons: ha augmentat amb 91 ajudes més, representant un 7%.
 - Medicaments i farmàcia: ha augmentat amb 39 ajudes més, un 3%
 - Lloguer i hipoteca: és la única ajuda que s'ha disminuït la seva concessió, amb un 1'5%
 - Subministres: ha augmentat amb 123 ajudes, un 9%
 - Material Escolar: ha augmentat amb 44 ajudes un 3%
- Ajudes en espècie: durant el 2015 hi ha hagut 462 ajudes menys que l'any anterior. Fent referència als vals de roba, aquest any s' han concedit 38 més que el passat any (3% més) i els vals de mobles s'han donat 54 més (4%). L'ajuda d'aliments ha disminuït amb 554 vals menys (30%).

5.- Observacions:

El perfil de l'usuari/ària atès durant aquest 2015 continua essent una persona amb carregues familiars, majoritàriament dones, dedicades a neteja i servei domèstic, amb uns ingressos insuficients (precaris i/o inestables) per cobrir les necessitats bàsiques. La franja d'edat es manté, entre els 25 i 50 anys, però s'ha vist augmentat l'atenció a persones joves, sobretot persones menors de 25 anys.

Aquest any no hi ha hagut quasi diferència de persones espanyoles a persones estrangeres ateses, representant el 50% del total. Pocs anys endarrere, el volum de persones estrangeres era molt superior als espanyols, que està augmentant paulatinament. Durant el 2015, la nacionalitat predominant és en primer lloc la nacionalitat espanyola (51%) , en segon lloc, la nacionalitat llatina (25%) i, en tercer lloc, els països àrabs (17%).

Partint de la base en què totes les persones que sol·liciten ajudes tenen una situació econòmica precària, ja sigui per la dificultat d'inserció laboral o ser aturats de llarga durada, la seva situació pot anar variant en funció de l'època de l'any (temporada d'estiu, accedir a recursos econòmics de l'administració pública...). La temporada turística del 2015 l'ocupació ha augmentat mínimament, però la contractació ha estat de curta durada. Això ha causat que no hagin pogut accedir a les prestacions socials per donar continuïtat a la cobertura de les necessitats bàsiques.

Els ingressos provenen de prestacions de la seguretat social no contributiva (el 22% cobren un subsidi o RAI) o de treballs (10%); el gran volum d'aquests són precaris.

Fent referència a les ajudes concedides, cal destacar que els vals d'aliments han disminuït ja que s'ha disposat de més recursos econòmics per donar més ajuts per la compra d'aliments. Veiem positiu aquest aspecte ja que s'ha pogut dignificar a les famílies perceptores.

En quan a serveis i recursos d'atenció es segueix amb el servei de primera acollida i atenció psicològica dut a terme per voluntàries. En relació al servei de primera acollida hi ha hagut un augment de derivacions, ha derivat 20 persones més al servei d'atenció primària.

ACOMPANYAMENT ACCIÓ DE BASE PARROQUIAL

Servei que es fa des d'algunes parròquies de Ciutadella per acompanyar a les famílies que ja són beneficiàries del servei d'aliments de la parròquia per a treballar aspectes familiars i socials en coordinació amb l'atenció primària. Enguany s'han atès a 8 persones i ja s'han començat a fer passes per poder ampliar el servei a altres parròquies de l'illa des de gener de 2016.

RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

El servei consisteix en gestionar les persones amb rendes mínimes d'inserció. 222 persones han fet la contraprestació a serveis de Càritas.

TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

L'entitat acull a persones que han de realitzar la contraprestació per TBC a diferents espais de Càritas. Aquest any 6 persones han fet la contraprestació a diferents serveis de Càritas.

II. TALLERS D'INTEGRACIÓ

1.- Resum del projecte

A través dels Tallers d'Integració, es treballen diferents accions i actuacions que tenen com a objectiu la integració de les persones nouvingudes, la normalització de la prestació de serveis, la cohesió social i la convivència.

És un servei dirigit a totes les persones en risc d'exclusió social que viuen a Menorca, i a persones beneficiàries de Renda Mínima que tenen dificultats per trobar una feina. La integració pretén l'intercanvi, la relació i el coneixement entre persones i cultures. Les activitats principals són: taller d'alfabetització i de castellà, tallers de català, anglès, informàtica, costura... Durant aquest any 113 persones s'han beneficiat dels 12 tallers d'integració organitzats.

Els Tallers que s'han dut a terme durant aquest primer semestre de l'any 2015 a Maó i Ciutadella, són:

- Tallers de català (2 a Maó)
- Taller de castellà (1 a ciutadella)
- Tallers d'angles (2 a Maó i 3 a Ciutadella)
- Tallers d'informàtica (2 a Maó)
- Taller de ball en línia (1 a Ma)

ALUMNES

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Núm. Total de tallers realitzats	4	8	12
Núm. Total d'alumnes	67	67	113
Núm. Alumnes que no finalitzen (baixa)	20	7	27

VOLUNTARIS

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Homes	0	2	2
Dones	3	4	7

2.- Descripció dels col·lectius atesos

Pel que fa al nombre total de persones participants als Tallers d'Integració i formació bàsica a Maó i a Ciutadella, podem extreure les següents dades:

GÈNERE

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Homes	16	13	29
Dones	37	47	84
Total usuaris	53	60	113

EDAT

	Ciutadella	Maó	TOTAL
<19	1	2	3
20-29	11	10	21
30-39	21	20	41
40-49	11	9	20
50-59	7	13	20
60-64	2	3	5
65 o més	0	3	3
No consta	0	0	0

TIPUS DE CIUTADÀ

	Ciutadella	Maó	TOTAL
ESPANYOL	15	36	51
EXTRACOMUNITARIS	37	20	57
COMUNITARI NO ESPANYOL	1	2	3
FAMILIARS DE COMUNITARIS	0	0	0
EXTRACOMUNITARI FAMILIAR DE ESPANYOL/COMUNITARI	0	2	2
NO CONSTA	0	0	0

3.- Objectius

- Facilitar, fomentar i donar suport a la creació de noves xarxes socials, amb la finalitat de millorar el seu procés d'integració.
- Dotar d'habilitats acadèmiques bàsiques que els facilitin la immersió social i els obrin portes en el nou mercat de treball.
- Fomentar l'aprenentatge i el coneixement de la cultura i la llengua pròpia, necessària per a una bona integració.
- Fomentar actituds d'inclusió tan per part de la població autòctona com per part de la població immigrada.
- En el cas de les persones immigrades, poder obtenir mitjançant l'acreditació d'assistència als cursos, un dels tràmits necessaris que marca la LOEX per a l'obtenció del certificat d'arrelament.

Pel que fa al nombre total de tallers d'integració i de persones ateses tant a Maó com a Ciutadella en els Tallers d'Integració:

	Ciutadella		Maó		TOTAL	
	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES
CATALÀ 1	0	0	1	4	1	4
CATALÀ 2	0	0	1	4	1	4
CASTELLÀ	0	10	0	0	0	10
ANGLÈS 1	14	32	3	5	17	37
ANGLÈS 2	2	5	2	7	4	12
COSTURA I MANUALITATS	0	0	0	10	0	10
INFORMÀTICA BÀSICA 1	0	0	0	4	0	4
INFORMÀTICA BÀSICA 2	0	0	1	3	1	3
BALL EN LÍNIA	0	0	6	16	0	16

III. ACOMPANYAMENT EN DRETS BASICS FONAMENTALS

PISOS SOCIALS CIUTADELLA, ES CASTELL I MAÓ

1.- Resum del projecte

Recurs d'habitatge temporal per persones en risc d'exclusió social. La finalitat del projecte és realitzar una tasca preventiva i de suport amb les persones i famílies en situació de risc d'exclusió residencial, per tal que puguin establir els seus processos personals, garantir les seves necessitats bàsiques i disposar del temps suficient per tal de poder construir un futur més estable i un allotjament autònom. Enguany, s'ha atès a 50 persones amb dificultats de vivenda, de les quals, 29 han residit als pisos socials i 4 fills menors. Es tracta d'un projecte en expansió i ja enguany s'ha pogut ampliar amb un nou pis més a Maó i així augmentar el nombre de places.

El dret humà a un HABITATGE Digne i ADEQUAT possibilita dur a terme una vida autònoma i el desenvolupament de les potencialitats que cada persona té amb si de manera inherent.

Els drets humans són els que garanteixen la possibilitat d'assolir una vida plena i la dignitat igualitària sense discriminació de tots els membres de la família humana.

2.- Descripció dels col·lectius atesos

En total 29 persones s'han beneficiat dels pisos socials de Càritas. Hi ha dues d'aquestes persones que s'han beneficiat de dos dels pisos, ja que per motius laborals van haver de passar de viure del pis de Ciutadella al de Maó i Es Castell, respectivament. En aquesta memòria es comptabilitzen com a beneficiaris del pis de Ciutadella.

A més d'aquestes, durant l'any 2015, 24 persones més (21 homes i 3 dones) s'han interessat pels pisos socials, majoritàriament a Ciutadella, sense possibilitats d'entrar per falta de places.

GÈNERE

	ES CASTELL	CIUTADELLA	MAÓ	TOTAL
Homes	2	17	2	21
Dones	2	7	1	10
TOTAL	4	24	3	31

Les persones o famílies que accedeixen als diferents projectes poden ser famílies o persones soles però en totes elles podem trobar algunes de les següents característiques:

- Que no tinguin coberta la necessitat d'allotjament de forma digna (habitatge sobreocupat, preus inassequibles, relloguers sense condicions, etc.).
- Amb habilitats personals i relacionals suficients per a mantenir la seva autonomia en un pis compartit.
- Amb insuficients ingressos econòmics.
- Amb una xarxa dèbil de recolzament familiar i social.
- En seguiment social per Càritas, altres entitats socials o pels serveis socials.

EDAT

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Menor 18 anys	0	0	0	3	1	4	0	1	1
18 a 24 anys	0	1	1	2	3	5	0	0	0
25 a 35 anys	2	0	2	2	3	5	1	0	1
36 a 45 anys	0	0	0	5	0	5	1	0	1
Més de 45 anys	0	1	1	5	1	6	0	0	0

ESTAT CIVIL

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Fadri/na	2	2	4	12	7	19	2	1	3
Casat/da	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Divorciat/separat	0	0	0	3	1	4	0	0	0
Amb parella	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desconegut	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vidu/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nº DE FILLS

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
0 fills	2	2	4	11	3	14	0	1	1
1 fill	0	0	0	5	2	7	2	0	2
2 fills	0	0	0	1	2	3	0	0	0
3 fills	0	0	0	0	1	1	0	0	0

NACIONALITAT

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
MALI	1	0	1	0	0	0	0	0	0
CUBA	0	0	0	1	0	1	0	0	0
MARROC	0	0	0	3	0	3	0	0	0
MAURITÀNIA	0	0	0	2	0	2	0	0	0
COLOMBIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ROMANIA	0	0	0	2	0	2	0	0	0
ESPANYA	1	2	3	9	5	14	2	1	3
GUINEA EQUAT.	0	0	0	0	2	2	0	0	0

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Espanyol	1	2	3	9	5	14	2	1	3
Immigrant Regular	0	0	0	7	2	9	0	0	0
Immigrant Irregular	1	0	1	1	1	2	0	0	0

ESTUDIS

	ES CASTELL		CIUTADELLA		MAÓ		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D
F.P./garantia	0	0	1	1	0	0	1	1
Sense estudis	1	1	4	1	0	0	5	2
Primaris	1	1	10	5	1	0	12	1
Secundaris	0	0	0	0	1	0	1	0
Universitaris	0	0	0	0	0	0	0	0
Batxiller	0	0	0	0	0	0	0	0

* Quatre de les persones que apareixen a la casella de Sense estudis han realitzat els estudis al seu país d'origen però no han pogut homologar el seu títol a Espanya.

* Tampoc es comptabilitzen els 4 nens

SITUACIÓ LABORAL

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Incapacitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ocupat	1	1	2	2	0	2	1	0	1
Desocupat	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Aturat	1	1	2	14	7	21	1	1	2
Baixa laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pensionista	0	0	0	0	1	1	0	0	0

INGRESSOS ECONÒMICS

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Estalvis	0	0	0	1	0	1	0	0	0
salari més de SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RMI/beques/PNC/RAI	0	1	1	7	4	11	1	0	1
atur/subsidi	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Jubilació	0	0	0	0	1	1	0	0	0
sense ingressos	1	0	1	2	2	4	0	0	0
ingressos treball reg.	1	1	2	3	0	3	1	0	1
salari menys SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
baixa laboral/incapacitació	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ingressos treball no reg.	0	0	0	1	0	1	0	0	0

*No es comptabilitzen als 4 menors

PROBLEMÀTICA

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Aturat més de 6 mesos	0	0	0	3	1	4	1	0	1
insuficients recursos econ.	0	1	1	3	1	4	1	0	1
sense ingressos	0	0	0	3	2	5	0	0	0
Situació irregular	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Dificultats d'inserció laboral	0	1	1	2	3	5	0	0	0
Addiccions	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Altres	0	0	0	2*	0	2	0	0	0

La situació en què es trobaven les persones ateses i la forma en què van accedir als pisos es mostra a les taules següents.

SITUACIÓ DE PARTIDA

		ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
		H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
SENSE LLAR		2	2	4	11	5	16	1	0	1
ACOGID@	Administració	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	Família/parella	0	0	0	1	2	3	1	1	2
	Amics	0	0	0	1	1	2	0	0	0
ALQUILER	Compartit	0	0	0	2	0	2	0	0	0
	Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Parella	0	0	0	1	0	1	0	0	0

DERIVATS PER

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Coneixen el servei per ells mateixos	0	0	0	10	2	12	0	0	1
Por altres usuaris	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Càritas	1	0	1	5	3	8	0	1	1
Serveis Socials	1	0	1	1	2	3	1	0	1
Parròquies	0	1	1	0	0	0	0	0	0
TS Centres Sanitaris	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menors	0	0	0	1	1	2	0	0	0

3.- Objectius

La finalitat del projecte de pisos socials és realitzar una tasca preventiva i de suport amb les persones i famílies en situació de risc d'exclusió residencial, per tal de que puguin establir els seus processos personals, garantir les seves necessitats bàsiques, i disposar del temps suficient per tal de poder construir un futur més estable i un allotjament autònom.

D'aquesta manera, i sempre tenint en compte que l'accés a aquests drets són indispensables per a la dignitat de la persona i el lliure desenvolupament de la seva personalitat, els pisos de Càritas pretenen ser llars on les persones poden construir les seves realitats i la del seu entorn. Una Llar a Càritas és un lloc on les persones troben un espai on ser i sentir-se persones, on viure amb qualitat de vida, on crear noves xarxes i vincles. Els pisos de Càritas Diocesana de Menorca són més que unes parets que donen alberg, els pisos volen donar sentit de pertinença a les persones que atensem, volen donar una llar pròpia, una realitat, volen donar el sentit de que es pertany a un lloc, de que formem part d'alguna cosa més; una llar, una comunitat.

Garantir l'estabilitat que un habitatge proporciona afavoreix l'impuls que una persona en situació de sense llar necessita per tirar endavant, és a dir, per afrontar la vida amb més seguretat. Els pisos socials de Càritas, a més, cobreixen necessitats bàsiques de subsistència i protecció, relacionats amb els drets a l'alimentació i el vestit, a la seguretat de la persona, a la intimitat, a gaudir dels subministraments energètics i l'empadronament entre d'altres (cada persona que accedeix a un pis de Càritas signa un contracte de lloguer a canvi d'unes mínimes normes i acords i una aportació econòmica mensual que puja a 50 euros al pis d'Es Castell, 75 en el de Ciutadella i 100 en el de Maó)

Accedir o mantenir una llar, un habitatge digne i adequat és, per descomptat, una eina fonamental en l'acompanyament integral que estem duent a terme en els programes d'habitatge i de persones en situació de sense llar. Tenim a l'habitatge com una eina d'acompanyament a les persones en situació de major exclusió i / o vulnerabilitat: ja que l'estabilitat residencial és un element prioritari perquè es puguin desenvolupar sentiments d'arrelament, pertinença, identitat i interacció satisfactòria amb l'entorn social. ("Acompanyem en drets: el dret a un habitatge digne i adequat")

Els pisos han d'ésser veritables oportunitats per a les persones per sortir de la situació d'exclusió residencial i/o social en la que es troben quan arriben o són acompanyats pels agents de la nostra entitat. Per aquest motiu volem que les persones es sentin que tenen drets i per tant esdevenen llogaters dels pisos on viuen. Des de CDM volem anar més enllà i ajudar a les persones a sortir de la situació de sense llar, afavorint que no només disposin d'un lloc físic temporal o definitiu sinó que en siguin llogaters de dret, és a dir, que tinguin una relació jurídica amb l'espai on viuen.

Els pisos compartits de Càritas han de tendir cap a Llars de Convivència on l'eix central és fomentar la interdependència i suport mutu entre les persones que hi viuen. Interdependència entès com l'ajuda mútua que s'ofereixen les persones per compensar les limitacions i potenciar les capacitats, fet que possibilita que aquestes persones puguin viure de forma autònoma prenent les seves decisions individuals i com a grup. En aquest sentit és imprescindible l'acompanyament professional, que ha de ser flexible en funció de la tipologia dels pisos i es fonamenta en el respecte a les decisions de les persones i del grup convivencial tot esdevenint un punt de referència i ascendent.

El seguiment amb les persones que hi habiten està molt dirigit a aconseguir aquest clima d'autoajuda i suport mutu. I amb aquesta finalitat es realitzen reunions setmanals en què les persones comparteixen les seves experiències, les seves inquietuds i les seves dificultats a l'hora d'afrontar la convivència, la qual cosa genera unes normes de convivència comunes, a més de les bàsiques que Càritas exigeix quan entren a viure en ells. A més, en el cas de Ciutadella especialment, en ser el pis més nombrós, han rebut el suport de voluntaris que han realitzat diferents tasques de suport a les persones. En concret, visites setmanals de tipus informal en què la voluntària compartia un temps de xerrada, i un altre voluntari que es va encarregar d'acompanyar a una família marroquina en temes d'alfabetització i integració social a la comunitat. Quatre persones voluntàries més s'han encarregat de reforçar, des del començament de l'estiu fins a l'actualitat, el progrés acadèmic de dos dels nens del pis.

ACOMPANYAMENT EN DRETS

Servei que atén a persones en risc d'exclusió social que tenen demandes relacionades amb la denúncia i la defensa dels drets socials bàsics, com són el dret a la sanitat, l'educació i la vivenda. S'ha acompanyat a 74 persones/famílies.

Intervenir en l'allotjament en el marc dels processos personals i familiars de recuperació de competències socials que afavoreixin l'autonomia.

- Els projectes es desenvolupen amb un conjunt de mesures d'acompanyament social, ajustant la intensitat, segons el perfil atès i els objectius.
- Es té en compte a la persona; el seu desig de canvi, les seves capacitats i dificultats.
- Es realitza una intervenció integral, global.

L'acompanyament dels pisos ha d'anar en aquesta línia, la de vetllar pels drets de les persones alhora que fomenta l'autonomia de les mateixes.

ACCIONS

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Vivenda	2	2	4	15	8	23	2	1	3
Protecció social	1	1	2	3	4	7	1	0	1
Sanitat	1	0	1	2	4	6	0	0	0
Educació	0	0	0	1	3	4	0	0	0
Necessitats bàsiques	2	2	4	11	7	18	0	0	0
Tràmits administratius	2	1	3	5	5	10	1	1	2
Justícia	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Hem reagrupat les intervencions que des de Càritas s'han realitzat durant l'acompanyament, en set accions relacionades amb l'accés a drets. Les taules mostren el nombre de persones per pis que han requerit alguna d'aquestes accions, mitjançant la intervenció de qualsevol dels agents de Càritas (treballadora social, orientadora laboral i / o educadora de carrer). Les intervencions que s'han realitzat en cada cas no han estat comptabilitzades en aquesta memòria, si bé cal recalcar que cada acció ha requerit al menys una intervenció o acompanyament per part d'un agent.

- **HABITATGE:** les intervencions que s'han realitzat en habitatge estan relacionades tant amb l'habitatge públic com amb la privada.

En el cas d'Es Castell, una família va poder accedir finalment a un habitatge de l'IBAVI, després d'una espera de dos anys i gràcies als informes i gestions que des de Càritas van realitzar els agents. A Ciutadella, una de les famílies va poder accedir a un habitatge normalitzat després d'haver ingressat la RMI familiar i amb el suport econòmic i material de Càritas. A Maó, es van realitzar gestions per donar suport a l'accés a una habitació d'una de les persones que estaven en l'habitatge, si bé finalment, es va optar per donar-li plaça en el propi pis.

- **PROTECCIÓ SOCIAL:** relacionat amb tot tipus de prestacions i ajudes econòmiques, tant de caràcter nacional com autonòmic i / o local. Moltes de les persones que van accedir als pisos de Càritas no tenien cap tipus d'ingrés, de manera que l'acció més significativa amb ells va ser facilitar-los l'accés a una prestació o ajuda, a través de l'orientació i l'acompanyament. La majoria dels que van aconseguir protecció social la van rebre a través d'una RMI de Serveis Socials. La franja d'edat, el fet d'haver treballat d'autònom, o el no haver cotitzat el temps suficient van ser els problemes més comuns per no aconseguir aquesta protecció a través de la Seguretat Social.

- **SANITAT:** relacionat tant amb acompanyaments a centres mèdics com accés a la sanitat pública. El fet que la Reforma sanitària de 2012 hagi deixat sense atenció mèdica primària a persones en situació administrativa irregular ha influït negativament en algunes de les persones que han passat pels pisos. En aquest sentit, algunes intervencions dels agents de Càritas han requerit acompanyar aquestes persones a centres sanitaris. S'han realitzat ajudes econòmiques per costejar les despeses de les medicacions d'algunes persones, tant immigrants en situació irregular, com a persones amb malalties cròniques, que no tenien ingressos per afrontar la despesa i que també s'han vist afectades per la reforma sanitària, que obliga a pagar el 10% del tractament. La resta d'actuacions relacionats amb Sanitat han estat acompanyaments simples, a requerir la mateixa persona afectada per por a anar sola i sentir reforçada per una altra persona.

- **EDUCACIÓ:** Dos dels nens que han viscut en els pisos han requerit de l'ajuda dels agents de Càritas per poder accedir a la seva escolarització, resolta satisfactòriament.
- **NECESSITATS BÀSIQUES:** es tracta de garantir necessitats bàsiques com l'alimentació, la roba i / o la higiene personal. En ser persones sense recursos d'origen majoritàriament, Càritas els va proporcionar a més de l'habitatge, vals d'aliments i de roba, i ajudes econòmiques puntuals per poder complementar-los amb productes de neteja i amb aliments proteics.
- **TRÀMITS ADMINISTRATIUS:** relacionat amb gestions de tipus burocràtic com tramitació de passaport, NIE o DNI, targeta sanitària, gestions de l'INEM ...
- **JUSTÍCIA:** quantifica les persones que han necessitat l'ajuda d'un advocat per diverses raons. No han hagut problemes per accedir a advocats d'ofici.

TEMPS DE ESTADA

	ES CASTELL				CIUTADELLA				MAÓ			
			CONTINUEN				CONTINUEN				CONTINUEN	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
1 -6 MESOS	1	0	0	0	10	4	4	1	2	1	0	0
6 -12 MESOS	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0
1- 1 ½ ANYS	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
1 ½ -2 ANYS	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0

Els pisos son d'estada temporal i tenen una temporalitat que oscil·la entre 1 i 2 anys. Aquestes persones tenen contractes renovables i sempre és la seva situació la que va determinant el temps d'estada. Les persones que atenem als pisos d'inclusió temporals poden optar a aquests per una temporalitat orientativa de dos anys. Pensem que durant el primer any es poden treballar aspectes de la família o de la persona que faciliti en un segon període una sortida que garanteixi el màxim d'autonomia.

MOTIU DE LA SORTIDA

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
Expulsió	0	0	0	5	1	6	0	0	0
Finalització contracte	0	1	1	0	0	0	2	1	3
Marxa a un altra ciutat	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Sortida voluntària	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Trobada llar	0	0	0	3	2	5	0	0	0
Trobada feina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trobada llar i feina	1	1	2	3	0	3	0	0	0
Desconegut	0	0	0	0	2	2	0	0	0
Encara resideixen al pis	1	0	1	5	1	6	0	0	0

SERVEIS UTILITZATS

	ES CASTELL			CIUTADELLA			MAÓ		
	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL	H	D	TOTAL
SERVEIS SOCIALS	1	2	3	8	7	15	2	1	3
T.S. CÁRITAS	2	1	3	9	7	16	0	0	0
S.O.L.	2	1	3	6	5	11	2	0	2
CARITAS PARROQUIAL	2	1	3	2	0	2	0	0	0
CENTRE DE SALUT	2	0	2	3	4	7	0	0	0
OFIM	1	0	1	3	3	6	0	0	0
ALTRES SERVEIS	1	0	0	2	2	4	0	0	0

UD EPIKEIA

La unitat depenent, mitjançant conveni amb Pastoral Penitenciària de Menorca, pretén crear una alternativa al compliment de la pena, que permeti la reeducació i rehabilitació social dels presos de Menorca. Durant aquest any s'ha atès a 10 persones, en tercer grau o amb permisos penitenciaris.

IV. INFÀNCIA I JOVENTUT

REFORÇ ESCOLAR ARXIPRESTAL

1.- Resum del projecte

Programa dirigit a al·lots i al·lotes que per diferents motius presenten dificultats d'aprenentatge. Es realitza a diverses parròquies de l'illa. Enguany han estat 95 al·lots i al·lotes atesos. L'objectiu és la lluita contra l'exclusió social que pot determinar el fracàs escolar, per això ja es treballa des dels inicis de la vida social i escolar del fíet.

El projecte intenta facilitar el suport escolar i un lloc favorable on realitzar les feines d'escola a tots aquells nens i nenes, principalment d'entre 6 i 12 anys (educació primària), que presenten dificultats d'aprenentatge per diverses raons.

El projecte s'ha portat a terme mitjançant la col·laboració del voluntaris que assisteixen un o dos cops per setmana per impartir les classes. Cada voluntari té dos o tres fiets, com a màxim, al seu càrrec i ajuda a realitzar les tasques i els estudis impartits pel col·legi. Hem comptat amb dues persones voluntàries, una a Maó i una altre a Ciutadella, que s'han responsabilitzat de coordinar el voluntariat que imparteix el reforç escolar. Aquests dos voluntaris estan recolzats principalment pels dos animadors de voluntariat de Càritas, a més de tenir contacte amb el servei d'Acció de base per la valoració i derivació dels nens.

En cada cas, el responsable voluntari s'ha encarregat d'organitzar les classes perquè es poguessin realitzar de manera eficient (preparació del material necessari, organització de les hores, de les aules, coordinació del voluntariat...).

Així mateix s'ha dut a terme un contacte constant amb els col·legis (tutors, orientadors i professors de necessitats educatives especials), serveis de protecció al menor, serveis socials i serveis d'orientació psicopedagògica referent a les derivacions dels fiets per poder realitzar el seu seguiment. Igualment, es va tenir un contacte constant amb les famílies per poder intercanviar opinions sobre el procés educatiu del menors.

2.- Descripció dels col·lectius atesos

SEXE

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
Nens	32	22	54
Nenes	32	9	41
Total	64	31	95

EDAT

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
5-9	34	13	47
10-14	29	18	47
15-19	1	0	1
Total	64	31	95

NACIONALITAT

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
Europa	48	25	73
Àfrica	2	3	5
Llatinoamèrica i Carib	6	0	6
MONA	8	3	11
Total	64	31	95

3.- Dades dels voluntaris de Reforç Escolar

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
Homes	6	0	6
Dones	14	7	21
Total	20	7	27

CENTRES OBERTS

1.- Resum del projecte

Es Barracó a Ciutadella i Sant Francesc a Maó. Són centres per a fillets i filletes per adquirir hàbits saludables a través de l'oci i el temps lliure. Es tracta d'un programa integral amb intervencions aplicades a diversos nivells: població escolar, les seves famílies, l'entorn social, l'entramat associatiu i la pròpia comunitat. Hi han passat un total de 86 fiets i fietes durant aquest any.

Tenim com a objectiu principal el de facilitar l'adquisició d'una actitud responsable i de prevenció contra els riscos de la salut i millora de la seva qualitat de vida a partir del foment de valors com els de la tolerància, la solidaritat i la igualtat d'oportunitats i de tots aquells que promoguin l'educació ambiental i protecció del medi i la natura.

Per poder portar a terme aquest objectiu desenvolupen la seva activitat educativa mitjançant programes socioeducatius els quals parteixen de les diferents dimensions dels fiets/es i joves als qui va adreçat aquests projecte i de les seves necessitats.

Els processos educatius actuals, sovint, no s'ajusten a les necessitats de tots els infants i adolescents i, en especial, a aquells que tenen dificultats d'integració i de socialització. La polarització de la societat comporta deixar fora de joc tots aquells que, per motius econòmics, culturals, de limitacions físiques o intel·lectuals, no es poden integrar en una sistema cada cop més elitista i competitiu. I la diversitat social demana una resposta activa en la construcció de la convivència i les relacions entre les persones.

Per assolir aquests reptes proposem un model de centre obert emplaçat en entitats socioeducatives de lleure que puguin incidir en les causes i en les situacions concretes que viuen els infants i preadolescents dels barris on s'emplacen i, alhora, possibilitin processos d'integració i socialització en les situacions de risc social dins d'un marc d'intervenció normalitzat.

Càritas Diocesana de Menorca es planteja formalment l'educació del infants en el seu temps lliure dins d'un projecte educatiu global, incorporant actuacions en el territori, el treball en xarxa amb tota la comunitat educativa i la coordinació amb serveis socials i d'atenció a la infància i l'adolescència.

Així, els centres oberts realitzen la seva intervenció en un entorn inclusiu, en un context normalitzador on, tant els infants en risc social com els que no pateixen aquesta situació, poden compartir activitats, espais, i amistats. Tot això, en un marc democràtic, igualitari i de solidaritat, on s'avança mitjançant la convivència amb els altres sense distincions de sexe, edat o problemàtiques diverses.

Els Centres Oberts ofereixen una estil alternatiu de vida, de relació interpersonal i de consum. Es tracta d'un antídote contra l'egocentrisme i el tancament sobre un mateix i, per aquests motius, contribueix eficaçment a la salut de les persones i té un efecte de prevenció sobre les conductes de risc.

Els diferents tallers que es realitzen s'agrupen en:

Reforç escolar: s'ofereix un temps i un espai adequats a la realització de suport escolar. A més la figura no és vista només com a mestre de repàs sinó com a monitor-educador de temps lliure.

Créixer en salut: L'educació en els hàbits d'higiene i salut normalitzats, així com l'ajut a la família a cobrir les necessitats bàsiques de salut i higiene quan sigui necessari.

Habilitats socials: El desenvolupament d'habilitats socials de comunicació i relació i el foment del descobriment i assumpció de valors socials, així com habilitats i competències cognitives per dur-lo a terme.

Atenció a les famílies: El compromís, de manera activa, de la família en el propi procés de millora i en l'educació i satisfacció de mancances dels fills.

Educació en el lleure i en l'esport: L'afavoriment de l'educació integral dels infants mitjançant tècniques pròpies de l'educació en el lleure i l'educació esportiva.

Educació en valors i la interculturalitat: L'educació en valors que fomentin la solidaritat, tolerància i la igualtat entre tots alhora que el respecte cap els altres, donant a conèixer maneres diferents d'entendre i viure la vida a través de les diferents cultures del món.

2.- Descripció dels col·lectius atesos

SEXE

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
Nens	23	21	44
Nenes	22	20	42
Total	45	41	86

EDAT

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
5-9	23	20	43
10-14	21	21	42
15-19	1	0	1
Total	45	41	86

NACIONALITAT

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
Europa	40	40	80
Àfrica	0	0	0
Llatinoamèrica i Carib	1	0	1
MONA	4	1	5
Total	45	41	86

3.- Dades dels voluntaris dels Centres Oberts

SEXE

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
Homes	2	1	3
Dones	4	6	10
Total	6	7	13

EDAT

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
15-24 anys	0	1	1
25-34 anys	1	1	2
35-44anys	0	1	1
45-54 anys	2	3	5
>55 anys	3	1	4
Total	6	7	13

OCUPACIÓ LABORAL

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL
Mestres	0	1	1
Metges	0	0	0
Administratius	0	0	0
Sectors serveis	1	5	6
Estudiants	0	1	1
Jubilats	3	0	3
Treball social	2	0	2
Dona de la llar	0	0	0
En atur	0	0	0
Total	6	7	13

4.- Resultats de les accions

CO SANT FRANCESC (Maó)

Enguany al centre s'ha treballat en dues línies, dos grups de petits un els dilluns i dimecres i l'altre dimarts + dijous. El servei als joves de 12 a 16 anys està cobert per l'Ajuntament amb el Casal de Joves i el servei de voluntariat de Reforç escolar, per això i per l'experiència d'altres anys, hem reduït els grups en nombre i s'han fet dos, per un millor servei i atenció, amb el canvi cal destacar el millor funcionament i resultat de les activitats desenvolupades, ja que estaven preparades i destinades a les diferents etapes de creixement dels participants; treballar en menor nombre de participants ha ajudat a fer un millor seguiment i acompanyament.

ACTIVITATS

Durant el curs s'han realitzat un ventall ampli d'activitats, totes caminant cap un treball socio-educatiu. Els tallers que s'han anat fent, són: cuina, manualitats, esports, dinàmiques de grup, jocs d'interior i exterior, excursions i cinema.

Algunes activitats s'han compartit l'espai amb la Parròquia: la visita guiada a la Parròquia Sant Francesc, participació a la eucaristia de St. Blai, participació elaboració dels Rams pel dia del Ram, Betlem a la Parròquia, Sant Antoni i la festa de cloenda del centre.

Durant dos mesos varen poder gaudir d'unes classes de teatre, dinàmiques de grup, que ens va venir a donar na Laia.

COL-LABORACIONS I TALLERS EXTRAORDINARIS

Com cada any hem rebut col·laboracions de diferents entitats, podem destacar les següents:

- Segon any, impulsant el berenar saludable. Un cop a la setmana la Cooperativa Sant Crispin ens ha subministrat fruita, i el Rotary Club ens ha aportat panets cada dia, així cada dia els fillets/es han gaudit d'un berenar complet i saludable.
- Splash Biniancolla, ens convidaren a visitar i participar de les instal·lacions.
- Menorca en Kayak va col·laborar, en una activitat guiada de caiac, cobrant només l'assegurança per realitzar l'activitat.
- Vam gaudir d'una tarda amb el pallaso Giovanni, gratuïtament.
- Un any més l'Aquacenter ens ha ofert gratuïtament d'un dia de diversió al tobogans i boti-botis.

INTEGRACIÓ

Un any més a participat el fillet amb NEE. Tot i que la família volia que el fillet és relacionés amb joves de la seva edat, enguany ha participat amb el grup de més petits. S'ha integrat molt bé, i evolucionat molt positivament participant en totes les activitats, interactuant amb la resta del grup; millorant la confiança amb ell mateix. Tot i així sempre té la necessitat de un referent. El seu objectiu era que el seu fill es trobes un espai on relacionar-se amb altres joves de la seva edat per treballar una integració i sobretot la seva independència a l'hora de relacionar-se amb la resta. Des de l'equip es va valorar que podia ser molt positiu per ambdues bandes i el jove ha participat en totes les activitats realitzades en el grup encara que fos el de petits durant tot el curs.

VOLUNTARIS

Com cada any hem comptat amb un grup de voluntaris implicats amb el centre, disposats a participar i col·laborar en tot el que se'ls encomanava.

Durant el curs un cop al mes, el darrer divendres, s'ha establert una reunió d'equip, on els voluntaris han participat activament, aportant idees, organitzant, avaluant i col·laborant.

REUNIONS EXTERNES – TREBALL EN XARXA

Durant el curs s'ha mantingut un contacte continu amb l'EOEP, establint reunions trimestrals i dues extraordinàries. Portant un seguiment conjunt dels fillets/es que participaven al centre. Alhora que s'han fet reunions amb les escoles: CEIP Mateu Fontirroig i CEIP Mare de Déu del Carme.

El treball amb Menors ha estat constant i continu. Durant el curs hem mantingut tres reunions i un seguiment via mail dels expedients dels fillets/es que comparteixen serveis.

Res a dir en aquest punt, que enguany el nombre d'intervencions per part de menors en fillets/es participants al centre ha estat molt elevat, 9 fillets/es. De les reunions es va arribar a la conclusió, ambdues parts, de la importància d'establir una reunió mensual.

Serveis Socials, mantinguérem una reunió informativa, on exposarem la situació i comentarem els casos dels fillets/es que compartien serveis.

ACOMPANYAMENT ESCOLAR FAMILIAR

Durant el darrer trimestre s'ha posat en funcionament, com a prova pilot, el treball d'una Treballadora familiar amb una família. Participava durant la tarda conjuntament amb una família, acompanyant-la i guiant-la per treballar amb els fills amb la realització de les seves tasques educatives.

FAMÍLIES (UN PUNT DE REFORÇ)

Comentar, que els pares/mares/tutor-a, s'han recolzat amb les monitores i educadora del centre. Han trobat un espai per compartir i demanar col·laboració ens els aspectes referents als seus fills/es. Un espai amb qui poder xerrar i descarregar tensions. Sol·licitant pautes educatives.

Una experiència demostrable es la de na Mireia, des de la família sens ha estat demanant ajuda constantment ja que no aconseguien eines per poder guiar-la i acompanyar-la en la situació que estava vivint (faltes d'assistència constant a l'institut, tot el dia al carrer sense acatar normes, discussions continues, faltes de respecte, etc..). Varem arribar a l'acord de fer-la participar activament en el projecte. Els dilluns i dimecres assistia al centre interactuant amb el petits i recolzant la feina de les monitores, així com realitzant feines de reforç tant a la Parròquia com al centre, i el dimarts i dijous participava amb el grup d'iguals.

CO ES BARRACÓ (Ciutadella)

Aquest curs, s'ha potenciat la intervenció amb les famílies en diverses accions:

- Al iniciar el curs es convoca als pares per donar a conèixer el projecte explicant en què consisteix un centre obert, informar dels objectius a tractar i les activitats que es desenvoluparan al llarg del curs.
- Entrevista familiar: les monitores i la treballadora social ens hem reunit amb les famílies per valorar el procés d'estada del seu fill/a al centre. Se'ls explicava les actituds detectades, fent una reflexió per millorar l'actitud a casa.
- Coordinació SETMANAL continuada entre les monitores del centre i la treballadora social per a millorar el funcionament del centre i el seguiment dels alumnes.
- Coordinació continuada amb els diversos serveis que deriven alumnes al Centre (EOEP, SS.SS, Menors). Amb l'equip d'orientació educativa pedagògica de primària (EOEP), es realitzen reunions trimestrals per fer un seguiment dels alumnes derivats i per rebre i donar informació sobre la millora o desmillorament, evolució de cada cas.

El projecte s'ha dut a terme tal com estava previst, donat que són accions de continuïtat i s'ha anat seguint la mateixa línia prevista.

Aquest curs s'han planificat diverses activitats (taller de teatre, taller de cuina, taller de jocs de taula i populars, taller de música i dansa...), mantenint l'espai d'estudi tres hores a la setmana.



ACCIONS PER L'OCUPACIÓ I ECONOMIA SOLIDÀRIA

"Acompanyar mitjançant la formació i la promoció sociolaboral per dignificar la persona"

I. SERVEI D'ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL

1. Resum del servei

El Servei d'Orientació Laboral és un servei específic d'orientació, assessorament i intermediació laboral que va dirigit principalment a persones en situació de risc d'exclusió social. Actualment aquest servei està finançat per: El Fons Social Europeu a través del *Programa Operatiu*, pel CIME a través del *Projecte de RMI* i per "La Caixa" que a través d'*Incorpora*, subvenciona el servei d'Intermediació Laboral.

2. Descripció dels col·lectius atesos

Aquest any, el SOL ha atès a 763 persones, un 10% menys que al 2014. Quan al gènere, un 61,7% han estat dones i un 38,3% homes.

GÈNERE

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Homes	132	160	292
Dones	160	311	471
Total usuaris	292	471	763

EDAT

	CIUTADELLA		MAÓ		TOTAL		TOTAL PER
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	EDATS
<18	8	5	3	0	11	5	16
18-24	29	26	22	30	51	56	107
25-35	17	42	34	95	51	137	188
36-45	38	50	59	98	97	148	245
>45	40	37	42	88	82	125	207
TOTAL	132	160	160	311	292	471	763

Respecte a l'edat dels participants, el grup d'edat més atès ha estat el de 36-45 anys amb un 32% de les intervencions, seguit del grup de majors de 45 anys amb un 27%. Només un 16% han estat menors de 24 anys.

Quan a la situació administrativa dels usuaris del SOL atesos, més de la meitat han estat espanyols, amb nacionalitat (56,6%), un 39% immigrants i només un 4,3% han estat persones amb situació administrativa irregular.

COL·LECTIU SEGONS SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

	Ciutadella		Maó		TOTAL	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Espanyols	71	84	93	184	164	268
Immigrant regular extracomunitari	45	65	52	78	97	143
Immigrant regular comunitari	9	4	9	37	18	41
Immigrant irregular	7	7	6	12	13	19
TOTAL	132	160	160	311	292	471

PAÍS DE NAIXEMENT

	Ciutadella	Maó	TOTAL
ESPANYA	135	182	317
BOLÍVIA	5	47	52
MARROC	33	76	109
EQUADOR	15	36	51
COLÒMBIA	22	19	41
CUBA	9	12	21
PERÚ	13	6	19
REP. DOMINICANA	14	13	27
ROMANIA	13	4	17
ALTRES	33	76	109

Tal i com podem veure a la taula, la majoria dels estrangers provenen del Marroc, seguit de Bolívia i Equador. En els darrers anys, hi ha hagut una disminució del nombre d'immigrants que acudeixen al nostre servei d'orientació laboral, essent en l'actualitat menys del 50%. Igualment el que podem observar, és que 115 persones immigrants ja tenen la nacionalitat espanyola. De les persones ateses, el 41% són nascuts a Espanya.

Quan al nivell d'estudis, el 48,3% té estudis primaris i un 17,7% estudis secundaris. Només un 6,4% no té cap estudi i un 4,85% té estudis universitaris.

ESTUDIS

	Homes	Dones	TOTAL
Sense Estudis	23	26	49
Primaris	150	219	369
Secundaris	61	74	135
PQPI/CAPI/ F.B.	7	8	15
F.P.	15	34	49
Batxillerat	26	83	109
Universitaris	10	27	37
TOTAL	292	471	763

3. Resultats de les accions

ENTREVISTES/ CITES

	Ciutadella	Maó	TOTAL
ENTREVISTES/CITES	936	912	1848
USUARIS ATEOS	292	471	763

Tal i com podem veure a la taula anterior, s'han realitzat 1.848 entrevistes. A Ciutadella, tot i haver atès a un 23% menys d'usuaris que a Maó, s'han realitzat més entrevistes, el que vol dir que cada usuari ha estat atès més vegades per l'orientadora laboral. Com a mitja, a Maó un usuari s'atén 1,94 vegades i a Ciutadella, un usuari s'atén 3,21 vegades de mitja. Això pot ser a causa que l'orientador laboral de Maó porta el servei d'intermediació laboral (Incorpora) i realitza visites a empreses i l'orientadora laboral de Ciutadella porta el programa de Processos d'Acompanyament de RMI a la zona de ponent.

INTERMEDIACIONS

NÚM. OFERTES REBUES PARTICULARS	102
NÚM. OFERTES COBERTES PARTICULARS	50
NÚM. EMPRESES CONTACTADES	49
NÚM. OFERTES REBUES D'EMPRESES	48
NÚM. LLOCS DE FEINA OFERTATS	56
NÚM. LLOCS DE FEINA COBERTS EMPRESES	47

De les ofertes de particulars rebudes, hem pogut cobrir només el 49%. Això pot ser degut a que hi ha particulars que venen al servei per demanar informació i finalment no presenten l'oferta formal a Càritas o resolen la selecció de candidats pel seu compte. De cara a altres anys, registrarem per separat quan una persona només ve per informació del servei i quan realment presenta una oferta en la que l'orientador ha de cercar candidats per l'oferta.

Aquest any hem tingut 56 ofertes de 48 empreses i n'hem pogut cobrir 47.

De tots els usuaris atesos, 170 persones han estat contractades (un 22,3%), encara que el 84% ha estat amb un contracte temporal, un 17,6% han treballat sense contracte. Menys del 2% ha tingut un contracte indefinit.

Un repte que tenim és poder realitzar insercions més estables i no només cobrir les ofertes de la temporada turística que són més estacionals i de pocs mesos.

TIPUS DE CONTRACTE

	Participants
Indefinit	3
Temporal	143
Altres Contractes	1
Sense contracte	30
TOTAL	170

INTERVENCIONS DEL S.O.L.

	Participants	Respostes
Ocupabilitat	4	4
Itinerari d'Inserció	174	491
Tècniques i eines de recerca activa de feina (BAE)	384	599
Mercat Laboral	159	275
Serveis Públics d'Ocupació	13	15
Orientació laboral	1	1
Altres	268	1213
TOTAL	759	2598

INTERVENCIONS DEL S.I.L.

	Participants	Respostes
Borsa de feina / serveis de col·locació	1	1
Oferta de feina	180	383
Intermediació laboral	40	71
Altres	1	1
TOTAL	186	456

SECTORS D'ACTIVITAT DELS CONTRACTES

	Participants
Agricultura - Ramaderia - Pesca	3
Serveis	40
Indústria	10
Hostaleria	81
Transports	1
Comerç	2
Servei Domèstic	4
Serveis Personals (Cura infants, adults)	33
Serveis de la llar (Neteja, cuina, etc.)	7
Construcció	11
No Consta Sector, si Exp. Lab.	33
TOTAL	170

Els sectors d'activitat amb més contractació, igual que en altres anys, ha estat el d'hostaleria, amb el 47,65% de les contractacions.

AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ

Persones ateses	105
Total persones perceptores	10
Total persones inserció	105
Total ofertes	67
Total ofertes enviades	105
Total ofertes cobertes	73
Total llocs	72
Total llocs coberts	49
Total contractes	61
Total contractes indefinits	1
Total persones inserides	54

4. Valoració global del servei d'orientació i intermediació laboral

Considerem positiu el treball coordinat amb els diferents tècnics dels altres programes, perquè la major part de les persones ateses necessiten una intervenció global als àmbits personal, familiar, social i laboral.

Aquest any no hi ha hagut tanta llista d'espera i aproximadament, les cites es donen per 3 o 4 setmanes. Igualment, en algunes èpoques, la llista d'espera pot ser de més d'un mes, ja que actualment només hi ha dos dies d'atenció. El SOL no sol tenir demandes urgents, i en alguns casos, el servei d'acollida, pot atendre demandes urgents del SOL.

Un dels reptes és intentar captar i cobrir un major número d'ofertes de particulars, donant garanties de que es realitzarà una selecció acurada dels participants que podran cobrir la demanda que ens fan.

D'altra banda, un altre repte seria aconseguir intermediacions amb empreses d'ofertes de llocs de feina indefinits i no tant temporals (que ja sabem que cada any hi ha). D'aquesta manera, les insercions serien més estables i permetrien major estabilitat per les famílies més necessitades.

Hem de tenir en compte, que així com Càritas ha d'atendre a totes les persones, especialment les més vulnerables, el servei d'orientació i intermediació laboral de Càritas només pot atendre a aquelles persones que estan mínimament preparades per accedir i mantenir una feina, de manera que no tots els participants de Càritas poden accedir al SOL (ja que abans, hauran de passar un procés d'inclusió social que pugui treballar mancances bàsiques a l'hora de poder realitzar una possible inserció laboral).

II. ACCIONS FORMATIVES

1. Resum del servei

El Programa d'Accions per l'Ocupació organitza diferents accions formatives encaminades a millorar les competències i capacitats de les persones que atenem a Càritas i que ja tenen uns mínims de capacitats assolides, predisposició per la feina, necessitats bàsiques cobertes, etc.

2. Descripció dels tallers realitzats

Durant el 2015 hem realitzat un total de 13 cursos i tallers on han participat 114 alumnes. Tots els tallers s'han realitzat pels participants en risc d'exclusió que atenem a Càritas, menys el Taller de Customització, que es va realitzar per agents de Càritas (voluntaris, monitors, etc.)

El nombre total de les persones participants als cursos i tallers es de 104, ja que hi ha hagut 10 persones que han participat a més d'un curs. La participació quan al gènere, no hi ha hagut diferències significatives i han participat la 50% homes i dones.

TALLERS I CURSOS REALITZATS

	MAÓ	CIUTADELLA	TOTAL		TOTAL
			HOMES	DONES	
Taller de cuina I	9	8	2	15	17
Taller de cuina II	9	8	2	15	17
Taller de cuidadors		9	0	9	9
Tècniques de Recerca de Feina	10		1	9	10
Curs de jardineria		6	3	3	6
Curs d'horticultura		6	6	0	6
Taller de customització		9	0	9	9
Curs d'atenció al client i vendes	10		3	7	10
Curs de cambrera de pisos	10	10	0	20	20
Curs de cambrer	10		8	2	10
TOTAL	58	56	25	89	114

Quan a l'edat, quasi el 85% dels participants tenen entre els 18 i els 45 anys.

Respecte a la situació administrativa, més de la meitat dels participants en les cursos han estat espanyols i el 37,5% han estat estrangers extracomunitaris. Només el 5,7% han estat persones en situació administrativa irregular.

GÈNERE

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Homes	9	16	25
Dones	42	37	79
TOTAL	51	53	104

EDAT

	Maó		Ciutadella		TOTAL		TOTAL
	HOMES	DONES	HOMES	DONES	DONES	HOMES	
<18			2	2	2	2	4
18-24	3	8	7	13	10	21	31
25-35	6	9		12	6	21	27
36-45	5	14		11	5	25	30
>45	2	6		4	2	10	12
TOTAL	16	37	9	42	25	79	104

COL·LECTIU SEGONS SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

	Maó		Ciutadella		TOTAL		TOTAL
	HOMES	DONES	HOMES	DONES	DONES	HOMES	
Espanyols	9	22	4	18	13	40	53
Immigrants comunitaris		4	1	1	1	5	6
Immigrants extracomunitaris regulars	7	8	4	20	11	28	39
Immigrants extracomunitaris irregulars		3		3		6	6
TOTAL	16	37	9	42	25	79	104

ESTUDIS

	Maó		Ciutadella		TOTAL	
	HOMES	DONES	HOMES	DONES	HOMES	DONES
ESTUDIS BÀSICS	12	22	7	28	19	50
SECUNDÀRIA	2	6	2	5	4	11
BATXILLERAT-FP SUPERIOR	1	5		6	1	11
UNIVERSITARIS	1	1		1	1	2
ALTRES (sense estudis)		3		2		5
TOTAL	16	37	9	42	25	79

3. Valoració global del servei

Valorem molt positivament el fet de que enguany només s'hagin programat i impartir des del Programa d'Ocupació cursos i tallers de caire més ocupacional i que els tallers d'integració hagin estat assumits pel programa d'Inclusió Social.

El cursos i tallers ocupacionals són una eina molt important per a millorar les possibilitats d'ocupació dels nostres participants. El nivell d'assistència a aquests cursos i el grau d'implicació i participació dels alumnes ha estat elevat.

Els qüestionaris d'avaluació dels alumnes reflecteixen un alt grau de satisfacció tant amb els continguts dels cursos com amb els tècnics i voluntaris encarregats d'impartir la formació. La possibilitat de percebre una ajuda econòmica és igualment un factor molt motivant pels alumnes.

III. TALLER MESTRAL

1. Resum del projecte

El Taller pre-laboral Mestral, a través de l'activitat de gestió de residus voluminosos, pretén afavorir la inserció sociolaboral de persones que es troben en risc d'exclusió social.

Té com a objectiu general que els participants aconseguixin les habilitats mínimes necessàries per dur a terme i mantenir una feina. Actualment a Mestral hi ha 5 pre-tallers de formació laboral.

SERVEI DE RECOLLIDA DE ROBA DELS CONTENIDORS

Càritas Diocesana de Menorca, ja ha consolidat la recollida de les donacions de roba a través dels 32 contenidors que hi ha instaurats als diferents municipis de l'illa.

Aquests contenidors han facilitat una bona recollida de les donacions del tèxtil i, al mateix temps, hem pogut potenciar el taller de roba aconseguint els objectius socials, laborals i mediambientals que Càritas persegueix per tal d'afavorir a les persones que es troben en major vulnerabilitat.

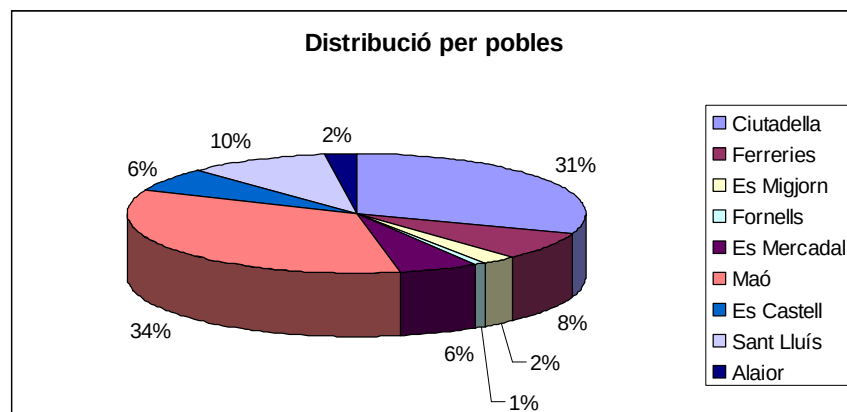
Durant aquest any fem una bona valoració de la iniciativa engegada ja fa més de dos anys, ja que hem recollit durant el 2015, 223.685,50 kg. de roba i al taller, hem tingut contractats a dues treballadores d'inserció, a part de mantenir la plantilla fixa del taller.

A continuació, exposem un resum de les dades més significatives per aquest 2015:

POBLE	CONTENIDORS	KG RECOLLITS	PER MUNICIPI
Ciutadella	9	68.629 kg	30,68 %
Ferrerries	2	16.772 kg	7,50 %
Es Migjorn	2	5.385 Kg	2,41%
Fornells	1	1.611,5 kg	0,72%
Es Mercadal	1	12.641 kg	5,65 %
Maó	11	77.247 kg	34,53%
Es Castell	2	13.904 kg	6,21 %
Sant Lluís	3	22.364,5 kg	10%
Alaior	1	5131,5 kg	2,3%
TOTAL		223.785,5 kg	

La recollida de roba al 2015 ha estat quasi igual que al 2014, només s'han recollit 5.439,5 kg més de roba (3,76% més). La majoria de pobles ha mantingut la taxa, i només Ferreries ha augmentat en 3.195kg/roba/any i Es Castell també s'han recollit 2.136kg/roba/any més.

Igual que l'any passat, les poblacions amb més donacions de roba a nivell absolut han estat Maó i Ciutadella, per tenir un major número d'habitants, tot i que per població, si observem la taxa de cada municipi, podem veure com Sant Lluís, Ferreries i es Migjorn, són les poblacions on més donacions de roba hi ha (Kg/núm. habitants).



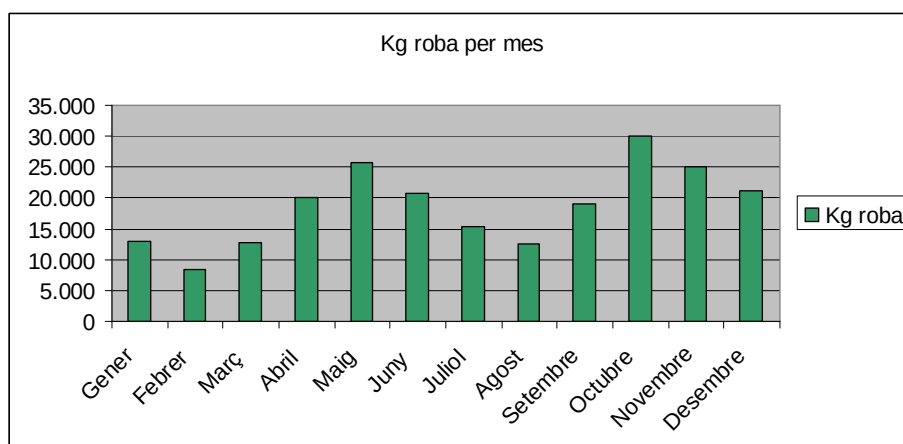
Tal com veiem a la següent taula, hi ha pobles on la taxa de recollida per habitant anual és molt baixa (el cas d'Alaior i Es Castell). En el cas d'Alaior, és perquè la Parròquia d'aquesta població recull la roba d'un dels dos contenidors que hi ha instal·lats i Mestral recull la de l'altre. Es Castell, quan es va fer l'ampliació de contenidors, havíem previst posar-ne dos més al municipi, però l'ajuntament només ens en va deixar instal·lar un (dels tres que proposàvem només n'hi ha dos).

POBLES	Núm. habitants	Kg. roba recollits/any	Kg/habitant/any
Ciutadella	29.247	68.629 kg	2,35
Ferrerries	4.620	16.772 kg	3,63
Es Migjorn	1.539	5.385 Kg	3,50
Fornells	681	1.611,5 kg	2,37
Es Mercadal	4.716	12.641 kg	2,68
Alaior	9.399	77.247 kg	0,55
Maó	29.050	13.904 kg	2,66
Es Castell	7.926	22.364,5 kg	1,75
Sant Lluís	7.204	5131,5 kg	3,10

D'altra banda, també podem analitzar quin són els mesos de l'any de major recollida de roba i que aquests, solen coincidir amb el canvi de rober. Tal i com podem observar al gràfic, els mesos de major entrega de roba són: novembre, maig, juny i gener.

PER MESOS		
Gener	12.993	5,81%
Febrer	8.450	3,77%
Març	12.825	5,74%
Abril	20.064	8,96%
Maig	25.610	11,45%
Juny	20.770	9,28%
Juliol	15.415	6,90%
Agost	12.455	5,56%
Setembre	19.032,5	8,5%
Octubre	29.940	13,39%
Novembre	25.098	11,22%
Desembre	21.133	9,45%
TOTAL		100%

KG DE ROBA RECOLLIDA PER MESOS



Tal i com podem veure al gràfic, els mesos de major volum de recollida continuen essent abril, maig i juny (temporada estiu) i, octubre, novembre i desembre (temporada hivern).

ALTRES ENTRADES DE DONACIONS DE ROBA

D'altra banda, a part de la recollida de roba que realitzem mitjançant els contenidors, tenim un volum d'entrada directa a les plantes de Mestral, a través de donacions de particulars que ens ho porten a la botiga. Aquest any, d'entrada directa, hem recollit un total de 111.655,42 kg de roba, el que suposa un 31,9% més que al 2014 (35.665,14 kg). Per tant, el total de roba recollida ascendeix a 319.585,32 kg (8,69% més que l'any passat).

	2014			2015			Comparativa
	CONTENIDORS	RESTA	TOTAL	CONTENIDORS	RESTA	TOTAL	
GENER	19.704,50	6.523,00	6.227,50	12.993,00	8.581,80	21.574,80	-17,74%
FEBRER	13.225,50	3.235,00	16.460,50	8.450,00	4.735,40	13.185,40	-19,90%
MARÇ	15.316,00	3.923,00	19.239,00	12.825,00	5.482,50	18.307,50	-4,84%
ABRIL	20.950,00	5.004,00	25.954,00	20.064,00	7.749,90	27.813,90	7,17%
MAIG	24.302,00	8.333,50	32.635,50	25.610,00	13.682,92	39.292,92	20,40%
JUNY	21.349,00	7.109,40	28.458,40	20.770,00	11.029,70	31.799,70	11,74%
JULIOL	15.073,00	5.153,70	20.226,70	15.415,00	9.755,00	25.170,00	24,4%
AGOST	9.545,00	6.715,80	16.260,80	12.455,00	5.498,40	17.953,40	10,41%
SETEMBRE	14.115,00	6.266,00	20.381,00	19.032,50	8.579,10	27.611,50	41,8%
OCTUBRE	19.310,00	11.311,18	30.621,18	29.940,00	13.474,7	43.414,70	3,00%
NOVEMBRE	27.700,00	12.415,70	40.115,70	25.098,00	13.222,30	38.320,30	-4,48%
DESEMBRE	17.455,00	9.344,50	17.455,00	21.133,00	9.863,80	30.996,80	77,58%
TOTALS	218.045,00	75.990,28	294.035,28	223.785,50	95.799,82	319.585,32	8,69%

Aquest any s'han ampliat el número de contenidors repartits a tots els municipis i s'han afegit 12 nous contenidors, tenint actualment instal·lats 32 contenidors. Aquest augment, en temporada alta, ha suposat posar un suport al servei de recollida de contenidors que hem assumit amb l'ajuda del treballador d'inserció del magatzem de Maó.

TALLER DE MAGATZEM I TRANSPORT

Aquest taller no ha sofert canvis significatius. A Maó hi ha un responsable del magatzem (Biel Allès) amb el suport d'un treballador d'inserció contractat a 30h/setmana (aquest any hem ampliat ja jornada 10h/setmana a aquest treballador d'inserció perquè pogués assumir el suport al servei de recollida de contenidors). A Ciutadella, hi ha dos treballadors d'inserció que realitza tasques de magatzem i suport a la botiga. De cara al 2016, un treballador estarà contractat a 37,5h/setmana per fer de peó del camió (acompanyament del xofer) i l'altra a 30h/setmana per fer tasques de magatzem i donar suport a la botiga els capvespres.

TALLER DE ROBA

Després de la unificació del taller de roba, en aquest moment, hi ha 2 treballadores d'inserció contractades a 30h/setmana, a part d'una operària (Ita) que està a 22h/setmana que també dóna suport a la responsable del taller (Isabel), que està contractada a jornada sencera. Les millores en el procediments del taller continuen.

Del projecte de la roba també en depenen dues treballadores més, na Joana i na Lluna, dependents responsables de les botigues de Vila Juaneda a Ciutadella i Bastió a Maó.

TALLER DE FUSTERIA

El taller de fusteria funciona amb un monitor (Santi) i a finals de 2015 s'ha iniciat el procés del seu trasllat a la primera planta de Mestral. A partir d'aquest canvi es portaran a terme les avaluacions i diagnòstic del treball que s'hi fa (manteniment naus i edificis de Càritas, restauració de mobles, creació de mobles nous, etc.). De moment aquest taller no té cap treballador d'inserció però sí un usuari becat.

TALLER DE BOTIGA

De moment aquest taller ha sofert pocs canvis. A Maó, el botiguer té el suport de dos usuaris becats (un el matí i l'altra el capvespre) a més de varies RMI. A Ciutadella, la botiguera té el suport del treballador d'inserció del magatzem, que dona algunes hores de suport a la botiga (tots els capvespres i algunes hores dels matins), ja que compagina les tasques del magatzem amb les de la botiga.

A la botiga de Mestral Ciutadella es va modificar l'horari, reduint una hora d'obertura per les tardes, per tal de fer el mateix horari que fan els comerços del polígon de Ciutadella. Actualment, la botiga de Maó, té obertes 5h més a la setmana que la botiga de Ciutadella.

RESUM VENDES BOTIGUES MESTRAL

	2013	2014	2015	COMPARATIVA 2014-2015
MAÓ	191.206,40 €	213.029,92 €	207.396,05 €	- 2,64%
CIUTADELLA	104.194,82 €	164.096,13 €	150.784,81 €	- 8,11%
TOTAL	326.171,59 €	377.126,05 €	358.180,86€	- 5,03 %

Les ventes de Mestral 2015 han baixat un 5,08% respecte al 2014 (-19.174€). Aquesta baixada és majoritàriament de Mestral Ciutadella. La baixada més significativa ha estat la categoria de mobles restaurats (-31,63%), que ha suposat una pèrdua de 12.686.28€/any. Podem justificar aquesta baixada de ventes de mobles restaurats, a la disminució de producció per part de la fusteria, que durant aquest any ha hagut d'assumir la producció del mobiliari de les dues noves botigues de Mestral (Vila Juaneda i Bastió) i mobiliari pel nou pis social.

CATEGORIES ARTICLES	2013	2014	2015	COMPARATIVA 14-15
MOBLES	87.067,29 €	110.083,75 €	108.443,05 €	-1,49%
DIVERSOS	95.904,90 €	95.366,13 €	100.031,03 €	+4,65%
ELECTRODOMÈSTICS	55.830,94 €	63.811,53 €	52.752,08 €	-17,33%
MOBLES RESTAURATS	34.422,06 €	37.496,85 €	25.040,05 €	-33,22%
LLIBRES I DISCS	12.307,89 €	13.726,30 €	14.161,02 €	+3,17%
PORTS	5.383,70 €	5.347,28 €	5.838,60 €	+9,19%
ARBRES D'ALGENDAR	3.931,37 €	6.033,85 €	4.440,25 €	-24%
ROBA	26.406,10 €	41.739,83 €	44.740,72 €	+7,19%
COMERÇ JUST	4.917,34 €	3.520, 53 €	2.734,06 €	-22,34%

La categoria d'electrodomèstics també ha baixat en ventes un 17,3% (11.059,45€/any) respecte a l'any passat. Imputem aquesta baixada a que el treballador del taller de reparació d'electrodomèstics del TIV ha estat de baixa 3 mesos i la productivitat del taller s'ha vist afectada (ja que aquest treballador no va ser substituït).

Arbres d'Algendar també ha sofert una baixada del 26,4%, que ha suposat una reducció de 1.593.6€, perquè el volum de les ventes no és molt significatiu respecte al total del volum de ventes de Mestral. Igualment, els dos punts de venda Comerç Just que tenim a Mestral, han baixat en ventes un 22,3% (786,47€).

MESTRAL MAÓ

Durant aquest any 2015, Mestral Maó ha baixat un 2,65% les ventes (5.633,92€). Aquesta baixada es deu majoritàriament a la categoria d'electrodomèstics, que ha deixat d'ingressar 9.459,58€, però que aquesta baixada es veu compensada per un augment de ventes de la categoria de roba, que ha pujat un 37,1% (7.771,21€) i les categories de llibres, discs i diversos que també han pujat un 8,06% (3.521,07€).

MESTRAL CIUTADELLA

En el 2015 les ventes de Mestral Ciutadella han baixat un 8,15%, el que han suposat 17.554,5€ menys que l'any passat. Com a Mestral Maó, la major baixada és de la categoria de mobles restaurats (-31,63%). La categoria de roba també ha sofert una baixada del 22,94% (4.770,29€).

VENTA ROBA A MAJORISTA

Quan a la venda de roba al majorista, aquest 2015 hem enviat un total de **260.180,00** Kg, per un valor de **65.416,91€**, un 2,2% menys de kg. que l'any anterior i un 48,75% menys de facturació. Aquesta baixada d'ingressos, és a causa de que actualment, els majoristes només volen roba original (sense picar) i per la sostenibilitat del projecte i les nostres botigues, no és possible. La roba que enviem picada, no ens la paguen.

	2013	2014	2015
Kg enviats	142.776,00 KG	265.889,80 KG	260.180,00 KG
Import facturat	82.286, 43€	127.642,85€	65.416,91 €

BEQUES USUARIS PER TALLER

MESTRAL CIUTADELLA			MESTRAL MAÓ		
	2014	2015		2014	2015
Taller Fusteria	5.357,36 €	3.530,45 €	Taller Fusteria	824,72 €	0
Magatzem	3.944,46 €	0	Magatzem	4.985,50 €	0
Botiga	3.766,17 €	0	Botiga	6.340,88 €	6.105,97 €
Vivers/Barranc	3.549,00 €	9.008,64 €	Taller de roba	7.527,26 €	0
Camió	2.021,24 €	228,15 €			223,08 €
TOTAL	18.638,23 €	12.767,24 €		19.678,36 €	6.329,05 €
		2014			2015
TOTAL UNIFICAT	38.316,53 €				19.096,29 €

La despesa en beques al 2015 ha disminuït un 50% respecte al 2014, ja que progressivament hem anat eliminant les beques per incorporar a treballadors d'inserció. Actualment només queden usuaris becats al taller de fusteria de Ciutadella i a la botiga de Maó.

Arbres d'Algendar, és un projecte que volem que es mantingui com a taller prelaboral i aquest any, al fer dos cursos de formació a part del pretaller, l'import de les beques ha augmentat en 5.459€.

DESPESES BEQUES USUARIS COMPARATIVA AMB 2013-2015

	2013	2014	2015
Mestral Maó	29.276,86 €	19.678,36 €	6.329,05 €
Mestral Ciutadella	28.516,8 0€	18.638,17 €	12.767,24 €
TOTAL	57.793,66 ®	38.316,53 €	19.096,29 €

DESCRIPCIÓ DELS COL·LECTIUS ATEOS A MESTRAL

Aquest 2015 hem atès a Mestral un total de 101 persones en risc d'exclusió que han participat ja sigui com a becats, com a usuaris de RMI o TBC.

SEXE

	CIUTADELLA	MAÓ	TOTAL
HOMES	43	25	68
DONES	13	20	33
TOTAL USUARIS/ES	56	45	101

Igual que altres anys, hem atès a un major número d'homes que de dones (67,3% respecte el 32,7% de dones).

Quan a l'edat, el 67% dels participants tenen entre 18 i 45 anys i un 24% eren majors de 45 anys.

Respecte a la situació administrativa, des de fa uns anys, augmentem el número de persones espanyoles a les que atenem a Mestral, i al 2015 representen més del 65,35% dels participants. Només un 3,96% dels participants es trobaven en situació administrativa irregular.

DISTRIBUCIÓ PER TALLERS

	Ciutadella	Maó	TOTAL
MAGATZEM- TRANSPORT	4	13	17
ROBA	0	21	21
FUSTERIA	10	0	10
BOTIGA	18	11	29
VIVERS/ARBRES D'ALGENDAR	24	0	24

Els participants de Mestral han vingut derivats dels Serveis Socials en un 56,4% dels casos (57) i del Servei d'Orientació Laboral de Càritas en un 33,7% (34). A més, aquest any, hem tingut 5 persones que han realitzat Treballs en Benefici de la Comunitat (TBC) a Mestral i 3 menors que han realitzat contraprestacions de mesures judicials de menors.

AJUDA/CONTRAPRESTACIÓ

	Ciutadella	Maó	TOTAL
BECA	27	7	34
R.M.I	23	34	57
T.B.C.			5
MESURES JUDICIALS MENORS			3

El 37,6% dels participants han finalitzat el seu acord de compromís amb Mestral. Dels que han iniciat el seu itinerari durant el 2015, el 15,5% encara no l'ha finalitzat i continua al taller. Un 8,9% va incomplir els acords.

MOTIU DE BAIXA DEL TALLER

	Ciutadella	Maó	TOTAL
Baixa mèdica	2	3	5
Baixa voluntària	3	2	5
Canvi contraprestació	2	4	6
Continuen al taller	8	8	16
Finalització acord	25	13	38
Inserció Laboral	6*	12*	18
Incompliment acords	8	1	9
Finalització TBC	2	2	4

INTERVENCIÓ REALITZADA EN ELS TALLERS

Partint de què els participants, mitjançant l'ajuda econòmica de la beca Mestral, cobreixen part de les seves necessitats bàsiques, alhora es treballa tot una sèrie d'hàbits per aconseguir la seva integració i/o inserció sociolaboral. Així doncs, l'educador realitza amb cada participant seguiments individualitzats de l'itinerari d'inserció sociolaboral a través d'entrevistes, acompanyaments, coordinacions, formacions dins els tallers (generals i específiques), derivacions a serveis interns i externs, etc.

TIPUS INTERVENCIÓ

	Respostes
Acord/ Seguiment i Acompanyament del procés	356
Valoració i diagnòstic	108
Tràmits i gestions varies	50
Formació	71
Informació, orientació i assessorament	23

Dades extretes de SICCE MIS.

QUANTITAT DE RESIDUS GESTIONATS A MESTRAL

RECOLLIDA/ENTRADES DE DONACIONS DE 2014 -2015

	2014	2015
	ENTRADA (kg)	ENTRADA (kg)
VOLUMINOSOS	283.224,40	313.208,06
Ferralla	18.345,80	12.027,20
Fusta	132.396,30	138.134,25
Espumes	12.786,80	11.947,60
Vidrio plano	581,00	
Plàstics	4.467,30	5.514,50
Altres (llibres, estris cuina, sanitaris, joguines...)	11.4647,2	14.5584,51
RAEEs	107.839,89	114.015,10
Grans electrodomèstics	62.143,70	66.998,50
Petits electrodomèstics	7.329,50	6.033,50
Equips informàtica i telecomunicacions	8.192,25	8.442,20
Aparells elèctrics de consum	24.441,04	27.329,80
Lluminària	2.918,30	2.348,90
Eines elèctriques i electròniques	1.233,40	1.029,40
Joguines i equips esportius i de temps lliure	1.420,80	1.595,60
Aparells mèdics	72	119,8
Instruments de vigilància i control	1	6
Màquines expendedores	87,9	111,4
TÈXTIL	305.514	335.440,92
PAPER I CARTRÓ	1.041,00	2.185,00
RESIDUS TÒXICS	8.040,40	10.705,20
Piles i bateries	298,4	224
Envasos contaminats	13	88,8
Toners i cartutxos	4.485,00	5.863,60
Fluorescents	3.244,00	4.587,80
ENVASOS LLEUGERS	230,8	302
VIDRE	0	2020,8
PNEUMÀTICS	186	95,6
TOTAL	706.076,49	778.031,68

El volum de voluminosos que han entrat al taller Mestral ha augmentat un 10% respecte a l'any anterior. Els RAEE's també han augmentat un 5,75%.

	ENTRADES (KG)	SORTIDES (KG)	
	Recollides	Gestor residus	Reutilització
VOLUMINOSOS	313.208,06	72.429,80	240.778,26
RAEE'S	114.015,10	70.991,20	43.023,90
ALTRES RESIDUS PERILLOSOS	10.764,2	10.764,2	0
TÈXTIL	335.440,92	264.147,3	71.293,62
ALTRES	4.603,40	4.603,40	0
TOTAL	778.031,60	422.935,90	355.095,78
% VARIACIÓ 2015-2014	10,19%	-1,64%	27,94%

Tal com podem veure a la taula, de totes les entrades de donacions de residus voluminosos que hem recollit, hem pogut reutilitzar un 76,8% i un 23,2% s'ha destinat a un gestor de residus autoritzat.

Quan a l'entrada de RAEE's, s'ha reutilitzat a Mestral el 37,7% i s'ha enviat al gestor de residus el 62,3% restant.

Al 2015 respecte l'any anterior, hem reutilitzat quasi un 28% més de les entrades de material que hem tingut.

REUTILITZACIÓ DEL RESIDU TÈXTIL

TOTAL ROBA RECOLLIDA	335.440,92 KG
Kg recollits a mitjançant els contenidors	223.785,5 kg
Kg. Enviaments	260.180 kg
Kg. Reutilització	71.293,62 kg

SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL / TALLERS EDUCATIUS

Durant el 2015 han passat per Mestral uns 273 alumnes de centres educatius de primària. Han pogut conèixer d'aprop la problemàtica dels residus, les 3 R, i la reutilització que es realitza a Mestral.



ANIMACIÓ COMUNITÀRIA I EL VOLUNTARIAT

“El voluntariat és la base, l'eix transversal de la nostra acció i part fonamental de la nostra identitat”

1.- Resum del projecte

El voluntariat forma part del ser de Càritas. Promovem un voluntariat compromès amb les persones més desfavorides, des d'opcions de fe, solidaritat i participació ciutadana, acompanyant-lo en el seu itinerari formatiu i en la col·laboració que presta en els diferents programes.

La majoria de les accions de Càritas no serien possibles sense el suport incondicional i el treball dels voluntaris i voluntàries, presents en tots els programes i en les Càritas Parroquials.

El voluntari treballa per la justícia, per amor als altres. El fa feliç poder donar una part del seu temps per ajudar a millorar les situacions de desigualtat que pateixen moltes persones. El seu testimoni sovint coincideix a manifestar que reben més del que donen, ja que el voluntariat es relaciona amb altres persones, es fan amistats, es comparteixen moments i coneixen noves realitats.

2.- Objectius

La finalitat de l'animació comunitària de la Càritas Diocesana de Menorca és animar, acollir i acompanyar el voluntariat de la comunitat cristiana i a totes aquelles persones que es puguin sentir cridades a fer un servei gratuït per construir una societat més justa.

L'acció social que desenvolupa el voluntariat es molt diversa i és un eix transversal, el qual està inclòs dins tots els projectes que tenim en marxa actualment.

L'esforç que s'ha fet durant els darrers anys, ha fet que les Càritas parroquials i comunitats s'hagin enfortit i és d'allà on sorgeixen gran part del voluntariat que tenim a Càritas, són part essencial de la nostra identitat com església de Menorca. Però també cal destacar el voluntariat que per afinitat amb Càritas han col·laborat amb nosaltres per anar aconseguint les fites marcades.

3.- Accions

Durant l'any 2015 s'ha donat un impuls a les Càritas Arxiprestals unint esforços i experiències que enriqueixen les nostres accions. Per tal motiu s'han creat dos equips. Per una part la Càritas Interparroquial de Maó més les Càritas parroquials de Sant Lluís, Es Castell i Alaïor i per una altra banda la Càritas Arxiprestal de Ciutadella, i les Càritas parroquials de Ferreries i Es Migjorn Gran.

Les primeres acollides ja són tota una realitat a Maó i Ciutadella, on s'ha aconseguit formar un equip de voluntàries que s'encarrega d'acollir i escoltar aquelles persones que s'atraquen per primera vegada a Càritas. Aquest servei és fa a les oficines de les Càritas Diocesanes.

Els projectes més destacables on es desenvolupen un servei de voluntariat és en el reforç escolar per a al·lots de primària, botigues Mestral, equips parroquials encarregats de fer un servei de proximitat amb les persones necessitades, visites a la Residència de Maó i Centre de dia de Santa Rita Ciutadella, i com no els dos Centres Oberts on es realitza activitats socioeducatives a al·lots, entre altres projectes.

VOLUNTARIS PER PROJECTES-SERVEIS

	VOLUNTARIS
Acollida i assistència	52
Reforç Escolar	31
Centres Oberts	13
Taller bosses	22
Residència i Geriàtric	37
Cursos immigració	7
Botigues Mestral	84
Taller Mestral	4
Visites malalts	11
Altres serveis	44

Conscients de que sense el voluntariat Càritas no tindria raó de ser, per mitjà del programa de Salut Jove del Consell Insular de Menorca i del creat per nosaltres Educació en Valors s'han fet un total de 31 xerrades i tallers a escoles, instituts i a les comunitats cristianes que ho han sol·licitat. Aquestes activitats serveixen per sensibilitzar als adolescents i joves i que vegin la necessitat de fer-se voluntari per transformar la nostra societat per fer-la més justa i solidària. Al 2015 hem arribat a 534 adolescents i joves

ACTIVITATS "SALUT JOVE"

	Participants
"Comerç Just" 4º/A ESO Col·legi Francesc de Sales	24
"Comerç Just" 4º/B ESO Col·legi Francesc de Sales	25
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/A IES José Maria Quadrado	22
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/B IES José Maria Quadrado	23
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/C IES José Maria Quadrado.	22
"Conviure per viure. El fet migratori" Histories de vida. 4º ESO Col·legi Sant Francesc de Sales	22
"Conviure per viure. El fet migratori" Histories de vida. 3º ESO Col·legi Sant Francesc de Sales	24
Els drets humans i socials. "No hi ha dret" 4º ESO Col·legi Sant Josep	13
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/A ESO IES Pasqual Calbó i Caldés	13
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/C ESO IES Pasqual Calbó i Caldés	25
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/B ESO IES Pasqual Calbó i Caldés	25
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/A Col·legi La Salle	20
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/B Col·legi La Salle.	24
"Conviure per viure. El fet migratori" 4º/B Col·legi La Consolació	24
"Conviure per viure. El fet migratori" 4º ESO Col·legi La Consolació	18
Conviure per viure. El fet migratori" 4º ESO IES Joan Ramis i Ramis	23
"Conviure per viure. El fet migratori" 3ºESO Joan Ramis i Ramis	24
"El voluntariat és cosa de tots" 4º ESO Col·legi Sant Josep	21
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/B ESO IES Pasqual Calbó i Caldés	24
"El voluntariat és cosa de tots" 4º/A ESO IES Pasqual Calbó i Caldes	25

La formació del voluntariat és essencial per donar un bon servei a les persones que s'apropen a nosaltres, tenim que estar atents, ser contemplatius, observadors, i tenir bon tracta amb les persones. Per tal motiu durant el 2015 hem iniciat les trobades parroquials a més de oferir formacions específiques per cada projecte, on han participat 50 voluntaris.

La "Càritas Jove" ja podem dir que està en marxa, per ara s'ha començat ha oferir tot un seguit d'accions que poden fer els joves aportant la seva vitalitat i ganes de transformar la societat. Enguany hi ha participat 8 joves.

4.- Perfil dels voluntaris

Càritas té un equip base format per 268 voluntaris, repartits entre 13 parròquies, una comunitat i els diferents centres-serveis de la Diocesana.

Al 2015 s'han incorporat 92 nous voluntaris. Actualment hi ha 213 dones i 55 homes. La franja d'edat de mes quantitat de voluntaris es de 66 a 75 anys.

SEXE

	VOLUNTARIS	%
Homes	55	21,27%
Dones	213	78,73%
Total	268	

EDAT

	VOLUNTARIS
6 a 15	6
16 a 25	9
26 a 35	18
36 a 45	23
46 a 55	39
56 a 65	61
66 a 75	71

POBLE

	VOLUNTARIS
Alaior	34
Ciutadella de Menorca	70
Es Castell	4
Es Mercadal	18
Es Migjorn Gran	6
Ferrerries	6
Maó	123
Sant Lluís	7



DESENVOLUPAMENT INSTUTCIONAL

“Donar a conèixer el que fem, posar en valor la nostra acció i donar veu als que no en tenen”

1.-Comunicació i Sensibilització

Des de fa uns anys Càritas ha impulsat una doble vessant en la tasca de la comunicació.

Per una banda, la informació puntual i honesta del ser i fer de Càritas, que s’ha donat a conèixer a través dels canals interns i adreçada a tots els que formem part de la família de Càritas (treballadors, voluntaris, socis, col·laboradors i agents pastorals).

Per altra la col·laboració en els mitjans de comunicació menorquina i balear mitjançant la nostra participació en programes de ràdio, premsa, televisió...oferint entrevistes, notes de premsa, articles, informacions, crides davant alguna necessitat urgent i campanyes. D’aquesta manera, Càritas ha fet palès el seu posicionament sobre l’eradicació de la pobresa, la situació de les persones sense llar, la promoció del Comerç Just, etc.

Voldríem destacar també el suport del gabinet de comunicació del Bisbat de Menorca que ha anat recolzant al llarg de l’any tota la informació de Càritas.

Pel que fa a l’Acció Comunicativa de l’any 2015, els mitjans de comunicació i les xarxes socials han estat una important línia de treball. Hem tingut un impacte d’unes 150 aparicions en mitjans escrits, on-line, ràdio i televisió, inclòs un doble programa especial de “Pueblo de Dios” de RTVE. Hem incrementat un 24% els seguidors en Facebook i un 28,50% en Twitter, també s’ha incrementat el seguiment a les xarxes socials dels nostres projectes.

En quant a la Sensibilització, la nostra missió és donar a conèixer la realitat que ens envolta, possibilitar i potenciar processos de participació i actituds solidàries. La sensibilització convida a la implicació, a la presa de consciència, al posicionament, al compromís i a la transformació personal i social.

Una tasca important és sensibilitzar a tota la comunitat parroquial, i a la societat en general, a través de les Campanyes institucionals que Càritas espanyola ofereix cada curs, amb els seus dos moments principals: Nadal i el dia de la Caritat, donant a conèixer, provocant i fent prendre consciència a la gent sobre l’acció de Càritas i la realitat de pobresa que viuen moltes persones, promovent l’impuls a la participació i el compromís solidari de la societat.

A més de difondre les campanyes institucionals i pròpies, aquest any sota el lema “Practica la justícia, deixa la teva empremta”, hem participat en dues trobades confederals i continuat amb el nostre treball d’educació en valors a les escoles, instituts i Centres Oberts.

2.- Cooperació

“S’Altra Senalla”. Comerç Just

La Xarxa de Comerç Just és una eina de cooperació que possibilita proporcionar beneficis més justos i dignes als productors del Sud, així com la sensibilització i transmissió d’allò que realment pot canviar; el desigual repartiment de la riquesa i la degradació del nostre entorn és, sens dubte, el Consum Responsable i la dinàmica comercial a la qual ens encamina el Comerç Just.

Enguany hem inaugurat un nou espai de S’Altra Senalla, projecte de comerç just, en la nova botiga de Mestral a Maó, continuant amb la nostra feina d'acompanyament i suport als camperols i artesans als països del Sud. Una de les principals línees de feina ha estat, augmentar la col·laboració amb projectes de Càritas germanes a Bolívia, Bangladesh, Mauritània i Palestina.

A escala comercial vetllem pel bon funcionament del projecte, i el fem viable des de la convicció que no hi ha desenvolupament sostenible sense equilibri en l'aspecte econòmic.

Les botigues són ateses principalment pel voluntariat, enguany amb el reforç de personal contractat que és el responsable del bon funcionament de les mateixes.

A les botigues de comerç just s’hi pot trobar una gran diversitat d’articles:

- Alimentació: cafès, infusions, pasta, fruits secs, espècies, sucre, xocolatades, mel, galetes, sucs, entre d’altres; molts d’aquests amb certificació de l’agricultura biològica.
- Higiene i cosmètica: cremes corporals i facials, sabons i desodorants.
- Roba, Joguines, Papereria.
- Decoració i tèxtil per a la llar.
- Complementes i bijuteria.
- Objectes de regal.

VENDA PER BOTIGUES I PRODUCTES

	Alimentació	Artesania	Publicacions	Cosmètica	TOTAL
Botiga Maó	16.051,12	3.174,32	67,31	83,30	19.376,05
Botiga Ciutadella	60,79	0,00	0,00	0,00	60,79
Mestral Maó	600,02	0,00	0,00	0,00	600,02
Mestral Ciutadella	1.885,49	0,00	0,00	0,00	1.885,49
Punts de Venda	27.558,41	0,00	0,00	0,00	27.558,41
Altres	820,00	1.130,33	0,00	0,00	1.950,33
TOTAL	46.975,83	4.304,65	67,31	83,30	51.431,09

Projectes Cooperació

Tal i com consta en els Estatuts de Càritas Diocesana de Menorca, “el camp de la Cooperació Internacional és l’expressió de la comunicació cristiana de béns, no sols en l’àmbit de la Diòcesi, sinó en relació amb els pobles més pobres i marginats del món sencer”.

Les poques actuacions que Càritas Diocesana de Menorca ha efectuat en l’àmbit de la Cooperació Internacional tenen la seva raó de ser en el principi que “Càritas ha d’establir relacions de cooperació i coordinació amb Mans Unides, per l’especial mandat que té de la Conferència Episcopal en aquest camp específic, i amb altres institucions de l’Església que tenen els mateixos fins, les congregacions missioneres i el Secretariat Diocesà de Missions”. (Document marc de Cooperació Internacional de Càritas Espanyola)

Enguany s’ha realitzar un viatge institucional a Palestina dins de l’equip confederal “Iniciativa per la Pau”, en el qual col·laborem diverses Càritas Diocesanes i Càritas Jerusalem. Mitjançant aquesta iniciativa la confederació espanyola vol oferir suport a Càritas Jerusalem en la seva missió a Terra Santa, atenent als més violentats pel conflicte i promovent la construcció d’una pau justa i duradora.

3.- Captació de recursos. Socis i Donants.

Pel que fa a la captació de recursos enguany han davallat els donatius, en canvi ha augmentat el nombre de socis. Actualment en tenim 154, tot i que el repte és seguir augmentant la nostra base social.

EVOLUCIO SOCIS I DONANTS

ANY	SOCIS	DONANTS	TOTAL
2010	15.552,00	111.903,00	127.455,00
2011	14.985,00	125.656,00	140.641,00
2012	14.150,00	103.343,00	117.493,00
2013	17.885,00	166.795,00	184.680,00
2014	22.494,00	139.133,00	161.627,00
2015	23.409,74	136.571,05	159.980,79

DONATIUS SEGONS PROCEDÈNCIA

	QUANTITAT	PERCENTATGE
Entitats Religioses	68.647,45	50,27%
Particulars	56.677,53	41,50%
Empreses	11.246,07	8,23%
TOTAL	136.571,05	

Observem que, els ingressos per donatius, majoritàriament provenen de les entitats d'Església: Conferència Episcopal, Càritas Española, Parròquies, Confraries i comunitats i germandats religioses.

En segon lloc els provinents de particulars i amb molta menys incidència els d'empresa, en aquest sentit val a dir que cada cop hi ha més empreses que s'interessen pel que fem i com poden col·laborar en favor dels més desfavorits. Així hem signat 3 nous convenis amb empreses amb cor i creat un equip de visitadors que donin a conèixer la nostra tasca social al sector empresarial de l'Illa.

Al 2015 s'han posat dues campanyes en marxa des de Càritas Española. La primera per donar a conèixer les modificacions i novetats de la Llei d'incentius fiscals al mecenatge i la segona que, sota el nom **Ahir, Avui, Demà, amb tu som**, pretén impulsar la captació de socis i donants al llarg del 2015 i fins el 2017.

AHORA TU GENEROSIDAD TIENE MÁS VALOR

Desde el 1 de enero de 2015, los donativos que realices, desgravarán más en tu declaración de la renta si colaboras como particular (IRPF), o en el Impuesto sobre Sociedades (IS) si colaboras como empresa.

3 grandes novedades:

- Este año, los primeros 150€ donados en el conjunto de tus donativos como contribuyente tendrán un 50% de desgravación y un 75% a partir de 2016.
- A parte de los 150€, cualquier persona que haya colaborado o colabore, a más contribuciones por mayor o igual valor, verá incrementada la deducción de una deducción del 32,5% en 2015 y del 35% a partir de 2016.
- Aumentan en general los porcentajes de deducción en el IRPF por las cantidades donadas, mejorándose de 27,5% en 2015 y 30% en 2016.

Todos estos incrementos los verás reflejados en tu declaración de la renta de 2015 que realizarás en 2016.

Deducción por donativos*

En tu declaración de la renta IRPF	Ejercicio 2015	Ejercicio 2016 y siguientes
Primeros 150€	50%	75%
Resto de tus donativos (si eres fiel**)	32,5%	35%
Resto de tus donativos (si no eres fiel)	27,5%	30%

EJEMPLO 1: Si donas 200€ y has colaborado con la misma cantidad durante 2013 y 2014, te desgravarás 90,25€ en 2015. Y si continúas o incrementas la colaboración, te desgravarás mínimo 130€ en 2016.

IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES	Ejercicio 2015	Ejercicio 2016 y siguientes
Donaciones en general	30%	35%
Si eres fiel**	37,5%	40%

EJEMPLO 2: Si donas 1.000€ y has colaborado con la misma cantidad durante 2013 y 2014, te desgravarás 375€ en 2015. Y si continúas o incrementas la colaboración, te desgravarás mínimo 400€ en 2016.

* El límite deducción base reducida 10%.
** Ser fiel implica haber donado durante tres años seguidos a la misma entidad importes iguales o superiores año tras año.

Esta reforma es una gran oportunidad para quienes confías en Cáritas. Te invitamos a seguir colaborando en la construcción de una sociedad donde todos seamos responsables de todos.

Cáritas www.caritas.es
Más información en el 900 33 99 99 o en tu Cáritas Diocesana

**AHIR
AVUI
DEMÀ**

Amb tu, som

RESUM DE LES ACCIONS DUTES A TERME DES DE CÀRITAS



AJUDA NECESSITATS BÀSIQUES

Econòmiques o en espècie donem resposta a:

816 Persones



ACOMPANYAMENT EN DRETS

(vivenda, salut, educació)

Orientem, assessorem i acompanyem
perquè es vetlli pels seus drets bàsics a:



INFÀNCIA I MENORS

Acompanyem en educació i lleure a:

181 Infants



SENSE LLAR

Oferim habitatge social a:

33 Persones

3 Pisos socials



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Acollim, escoltem i acompanyem a:

1.527 Persones



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Orientem, formem i acompanyem
en la recerca de feina a:

767 Persones



INSERCIÓ SOCIAL PENITENCIÀRIA

Acompanyem per a la seva inserció a:

PERFIL DELS PARTICIPANTS DELS NOSTRES PROJECTES

Evolució Atenció CDM

ANY	Persones Ateses	Respostes donades
2012	1.666	8.665
2013	1.699	9.327
2014	1.632	9.648
2015	1.527	9.424

“Al 2015 hem atès a 1.527 persones”

“478 han estat ateses per primera vegada”

“El 25% no tenen ingressos”

“El 64% fa més de tres anys que reben ajudes”

“El 14,5% son menors de 20 anys”

“El 65% són famílies amb fills”

“El 62% són espanyols”

“El 60% són dones”

Sexe

SEXE	Participants	Percentatge
Home	613	40%
Dona	914	60%

Edat

Grups D'edat	Nº Participants	Percentatge
<20 anys	222	15%
20 a 34 anys	401	26%
De 35 a 44 anys	410	27%
De 45 a 64 anys	438	29%
65 anys i >65 anys	56	3%

Tipus Famílies

TIPUS DE FAMÍLIES	PARTICIPANTS	Percentatge
Persona sola	355	23%
Parella sense fills	89	6%
Parella amb fills	572	38%
Família monoparental	413	27%
Altres tipus de família	98	6%

Participants per serveis

Formació i ocupació	767
Acollida i assistència	738
Infància i menors	181
Drets bàsics fonamentals	74
Vivenda	50
Reclusos i ex-reclusos	16

Nacionalitat

NACIONALITAT	PARTICIPANTS	Percentatge
Espanya	949	62%
Resta Europa	49	3%
Àfrica	38	2%
Àsia	5	1%
Llatinoamèrica i Carib	291	19%
MONA	195	13%

Ciutadania

CIUTADANIA	PARTICIPANTS	Percentatge
Extracomunitaris	412	27%
Espanyols	986	65%
Comunitaris no espanyols	54	3%
Familiars de comunitaris	22	2%
Familiars de espanyol/comunitaris	53	3%

INFORMACIÓ ECONÒMICA 2015

INGRESSOS

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Govern Autonòmic Balear	147.588,00 €
Consell Insular de Menorca	196.044,00 €
Ajuntaments i Corporacions Locals	15.447,00 €
Administració General de l'Estat (IRPF)	258.937,00 €
Fons Social Europeu (POLCD)	133.435,00 €
Subvencions oficials explotació (Adm. Local)	75.097,00 €

TOTAL AA.PP

826.548,00 € - 43,09%

ENTITATS PRIVADES

Obres Socials	42.200,00 €
Fundacions	89.336,00 €
Caritas Española (Atención Infancia)	4.318,00 €

TOTAL EE.PP

135.854,00 € - 7,08%

FONS PROPIS

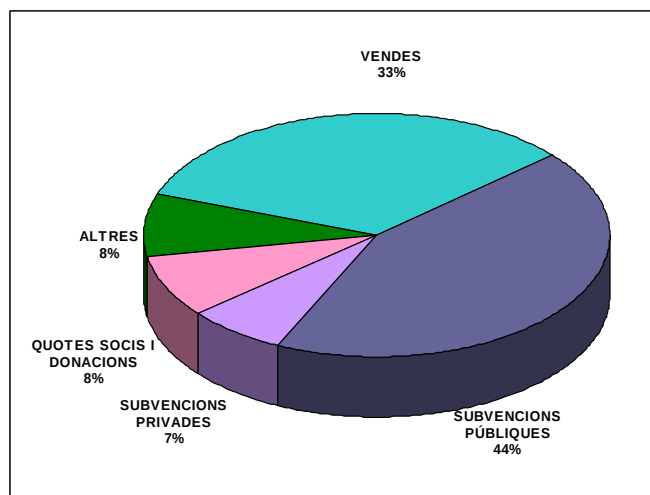
Venda productes	636.368,00 €
Quotes Socis	23.409,74 €
Donacions	137.292,26 €
Entitats Església	68.647,45 €
Particulars	57.398,74 €
Empreses	11.246,07 €
Altres (lloguers, Interessos bancaris)	158.574,00 €

TOTAL FONS PROPIS

955.644,00 € - 49,82%

TOTAL INGRESSOS

1.918.046,00 €



DESPESES

INCLUSIÓ SOCIAL

Accolida i Assistència	152.975,20 €
Persones senses llar	63.580,59 €
Infancia i Joventut	62.306,47 €
Reclusos i exreclusos	26.622,29 €
Despeses Generals	60.403,45 €

TOTAL **365.888,00 € - 19,68%**

ACCIONS PER L'OCUPACIÓ. ECONOMIA SOCIAL I MEDI AMBIENT

Orientació i Intermediació social i laboral	71.933,59 €
Tallers Prelaborals Mestral i Algendar	681.882,62 €
Formacions. Cursos i Tallers.	34.959,27 €
Gestió de Residus	11.473,76 €
Despeses Generals	23.327,76

TOTAL **823.577,00 € - 44,31%**

ANIMACIÓ COMUNITARIA I VOLUNTARIAT **46.011,00 € - 2,48%**

DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL

Comerç Just "S'Altra Senalla"	61.971,95 €
Comunicació i Sensibilització	22.986,43 €
Relacions institucionals i xarxes	9.244,78 €
Despeses Generals	44.152,84 €

TOTAL **138.356,00 € - 7,44%**

SERVEIS GENERALS

Gestió i Administració

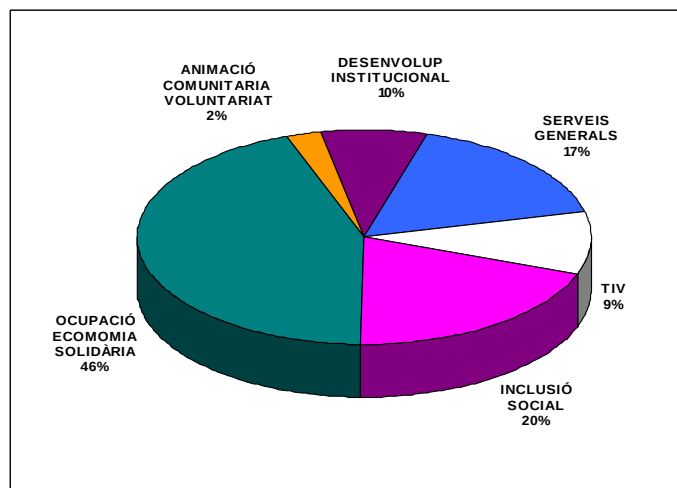
309.113,00 € - 16,63%

TIV

175.923,00 € - 9,46%

TOTAL DESPESES

1.858.868,00 €



CARITAS DIOCESANA MENORCA



INCLUSIÓ SOCIAL



CENTRES OBERTS



PISOS SOCIALS

ACCIONS PER L'OCUPACIÓ – ECONOMIA SOCIAL





ANIMACIÓ COMUNITARIA I VOLUNTARIAT



FESTA VOLUNTARIAT



TALLERS SALUT JOVE



FIRES



GERIATRIC



RECOLLIDA ALIMENTS



FORMACIÓ

DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL



COMUNICACIÓ



JORNADES CDM



IMPLANTACIÓ SOCIAL



VIATGE TERRA SANTA



COMERÇ JUST

PRACTICA
LA JUSTÍCIA



deixa la teva empremta



PROPUESTAS POLÍTICAS

Caritas propone estas a las personas en el centro y a personas sin recursos y en situación de vulnerabilidad.

1. Fines de la Carta Social Europea que garantiza el acceso de todos a los derechos sociales.
2. Garantía de ingresos mínimos para la población.
3. Fortalecer el acceso a la salud a todas las personas.
4. Refuerzo de la Ley Hipotecaria y firma de un pacto por la vivienda.
5. Empleo digno y salario justo.
6. Acuerdo por la economía social y solidaria en la contratación pública.
7. El permiso de residencia no puede estar condicionado a tener un contrato de trabajo.
8. Garantizar los derechos humanos básicos en las procedimientos de expulsión.
9. Que la ayuda oficial de desempleo alcance a al menos el 60% en la categoría legislativa.
10. Desarrollar el emprendimiento asociativo con los recursos de desarrollo sostenible.

Desde Caritas pedimos a nuestros gobernantes que trabajen para garantizar los derechos y la dignidad de todas las personas en todo lugar.

CAMPANYES



PORQUE ES POSIBLE. NADIE SIN HOGAR

29 DE NOVIEMBRE 2015
CAMPAÑA DE PERSONAS SIN HOGAR

