

animació comunitària i voluntariat



“Fer present l’amor de Déu a les persones necessitades realitzant un servei de qualitat.”

Aquesta Àrea són els responsables d’animar i acompanyar als equips de les Càritas Parroquials, i fer descobrir al voluntariat quin servei podem realitzar des de les nostres comunitats cristianes per **transformar la societat per tal que sigui més justa i solidària en defensa de la dignitat de tota persona**.

D’altra banda, l’acció social que desenvolupa el voluntariat a Càritas Diocesana és transversal i implica a tots els projectes: primeres acollides, atenció als infants dels Centres Oberts i reforç escolar, botigues Mestral i Comerç Just, repartiment d’aliments, visites a la residència i centre de dia de persones majors, cursos de formació, etc.

Al 2016 han participat un total de 283 voluntaris/es a Càritas, repartits entre 13 parròquies, una comunitat catequètica i els diferents centres-serveis de la Diocesana, dels quals, **87 són noves incorporacions**. Actualment hi ha **224 dones i 59 homes**.

El lema del curs 2015/16 de la campanya institucional de Càritas Espanyola, “Deixa la teva empremta”, ens ha servit d’eina d’orientació i sensibilització pel voluntariat fins el mes d’octubre. A partir d’aquest mes va començar la nova campanya que dur com a lema: **“Cridats a ser comunitat”**.



Per mitjà del programa de Salut Jove del Consell Insular i del d’Educació en Valors de Càritas, s’han fet **32 xerrades i tallers a escoles i instituts** i a les comunitats cristianes que ho han sol·licitat. Al 2016 hem arribat a **630 adolescents i joves** amb l’objectiu de sensibilitzar i moure’ls a transformar la nostra societat mitjançant el voluntariat.

La formació del voluntariat és essencial per donar un bon servei a les persones que s’apropen a nosaltres. Al 2016 50 voluntaris han participat de les **trobades diocesanes i formacions específiques** de cada projecte.

Al 2016, **any jubilar de la Misericòrdia**, es va organitzar una trobada conjunta amb els membres de l’Àrea de Pastoral Social de l’Església de Menorca, amb l’objectiu de donar gràcies a Déu per la tasca social i evangèlica que fa l’Església de Menorca, viure la gràcia de la Misericòrdia de Déu i pregar pels més febles, sota el lema **“Per una Església pobre i pels pobres”**.

Actualment tenim el repte que les **Càritas Parroquials amplii la seva participació en les decisions que afecten al servei que realitzen** i miram de descobrir quins projectes podem fer conjuntament la Diocesana i les parroquials.

inclusió social

“Posar la persona en el centre de la nostra acció, fent-lo protagonista del seu procés”

El Programa d’Inclusió Social és la porta d’entrada de les persones que venen a Càritas. Treballam per ajudar a cobrir les necessitats bàsiques i millorar els processos d’inserció social, fent un acompanyament humà el més integral possible, des dels projectes d’acció de base, vivenda i acompanyament en drets bàsics fonamentals i la intervenció amb infants i famílies.

A Càritas al 2016 s’han atès a **1.784 persones**, que han rebut **10.032 respostes**, de les quals s’han **beneficiat 3.685 persones**.

Enguany hem registrat un nombre major de persones ateses i d’atencions que el 2015, i això és degut a la millora en la comptabilització de les accions realitzades des de les **Càritas Parroquials dels pobles (Ferrerries, Es Migjorn, Es Mercadal, Alaior, Sant Lluís i Es Castell)**. Seguim observant com la **pobresa és més intensa, llarga i profunda** i com al problema de la manca d’ingressos, s’afegeix el deteriorament de la vivenda, la salut, l’educació i la pèrdua de drets bàsics fonamentals.

El 49% de les persones ateses fa 3 o més anys que reben ajuda de Càritas i el nombre de les que són ateses per primer cop s’incrementa en 677. El 24% són persones sense ingressos.

778 persones han passat per Atenció Primària, s’han fet 1.588 entrevistes d’intervenció, de les quals 387 han estat primeres acollides. S’han distribuït **1.090 ajudes en vals d’aliments** i aplicat **2.955 recursos** d’intervenció social. El percentatge d’ajudes econòmiques per a cobrir necessitats bàsiques s’ha mantingut respecte a l’any anterior.

Pels **tallers d’integració**, que són espais d’intercanvi, relació i coneixement entre persones i cultures, han

passat **124 persones**. Al 2016 se n’han fet 11: d’alfabetització i castellà, anglès, costura i ball en línea.

En el projecte d’acompanyament en drets s’han atès a **134 persones**. Al servei d’allotjament social s’ha acompanyat a 26 persones amb dificultats de vivenda, que **han residit als pisos socials** de Càritas Diocesana que tenim a Ciutadella, Es Castell i Maó.

A l’**Unitat Depenent Epikeia s’ha atès a 12 persones**, en tercer grau o permisos penitenciaris.

Pel que fa al projecte d’infància, **129 al·lots i al·lotes** han passat pel servei parroquial de **Reforç Escolar i 88 pels Centres oberts de reforç i lleure** de Ciutadella i Maó.



accions per l’ocupació i economia social



“Dignificar i empoderar la persona mitjançant la formació i l’ocupació”

L’orientació i intermediació socio-laboral és un servei d’acompanyament, assessorament i contacte entre empreses i particulars, per tal de facilitar l’accés al món laboral de les persones en situació de vulnerabilitat. Al 2016 s’han realitzat **1.965 entrevistes i s’ha atès a 801 persones, un 5% més que al 2015**.

Al 2016 s’han ofertat **89 llocs de feina de 69 empreses i s’han cobert el 67%**. De totes les persones ateses, 214 han trobat una feina (algunes amb més d’un contracte): només un 1,84% amb contracte indefinit, el 69,86% amb un contracte temporal i un 15,45% sense contracte. Només un 0,74% ha estat una feina per compte propi.

Pel que fa a la formació s’han realitzat un total de **9 cursos i tallers on han participat 70 alumnes**.

Els tallers prelaborals Mestral i Arbres d’Algendar, tenen com objectiu que els participants **aconsegueixin les habilitats mínimes necessàries per dur a terme i mantenir una feina**, afavorint la inserció sociolaboral, mitjançant la recollida de residus voluminosos i la gestió mediambiental. Actualment es duen a terme 5 tallers: magatzem i transport, botiga, fusteria, roba, jardineria i horticultura.



Al 2016 **han passat 94 persones pels tallers**: 5 amb contracte d’inserció, 22 amb beques formatives, 59 fent la contraprestació de la Renda Mínima d’Inserció i 12 realitzant treballs en benefici de la comunitat. En total un **25% dels participants s’ha inserit al mercat laboral ordinari**.

Dels participants als tallers, **68% van ser nacionals** i només 32% van ser no comunitaris.

S’han **donat un total de 216 ajudes** en roba, mobles i electrodomèstics per valor de 9.004€, fruit de la recollida de voluminosos i tèxtil. A Mestral hem rebut 802 tones en concepte de donacions, un 3,2% més que l’any anterior, de les quals s’han pogut reutilitzar un 42% i la resta s’ha enviat a gestors autoritzats.

Pel que fa als materials, **el 45% (358.695 kg) ha estat roba**. D’aquesta, el 74% provenen dels 34 contenidors instal·lats arreu de l’illa. Gràcies a aquest elevat volum ens permet seguir potenciant el taller de roba i les nostres botigues solidàries, assolint així els objectius socials, laborals i mediambientals del projecte.

desenvolupament institucional



“Fer-nos presents davant la societat menorquina i involucrar-la en el nostre quefer diari”

La comunicació és l’eina que ens permet donar a conèixer qui som i que fem, a la societat en general i especialment a la menorquina. Pel que fa a la difusió, hem tingut **174 aparicions en mitjans escrits i on line, 13 a televisió i 14 a ràdio**. En xarxes socials hem incrementat un **25% de seguidors** a Facebook i a Twitter on **hem arribat a 850 seguidors**, també s’ha incrementat el seguiment a la resta de xarxes dels nostres projectes.

Com a novetat important al 2016 es **crea i inaugura la web www.caritasmenorca.org** amb l’objectiu de comunicar els nostres principals trets identificatius i valors fonamentals. A més recull la nostra estructura comunicativa en àmbits essencials com l’economia solidària, la inclusió social, el voluntariat i la cooperació.

En Sensibilització, hem realitzat **46 accions en centres educatius** a més d’actes a peu de carrer, jornades, presentacions i accions de participació, acostant les realitats socials amb les quals treballlem cada dia a la nostra comunitat.

Hem **donat suport** a les principals **campanyes de la confederació**, persones sense llar, Dia de la Caritat, Nadal, i especialment a **“Si cuides el planeta, combats la pobresa”**, que ha marcat el nostre treball cap a una economia més social i solidària, que té com a principals objectius el benestar de les persones i el planeta.

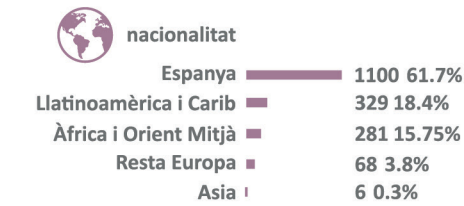
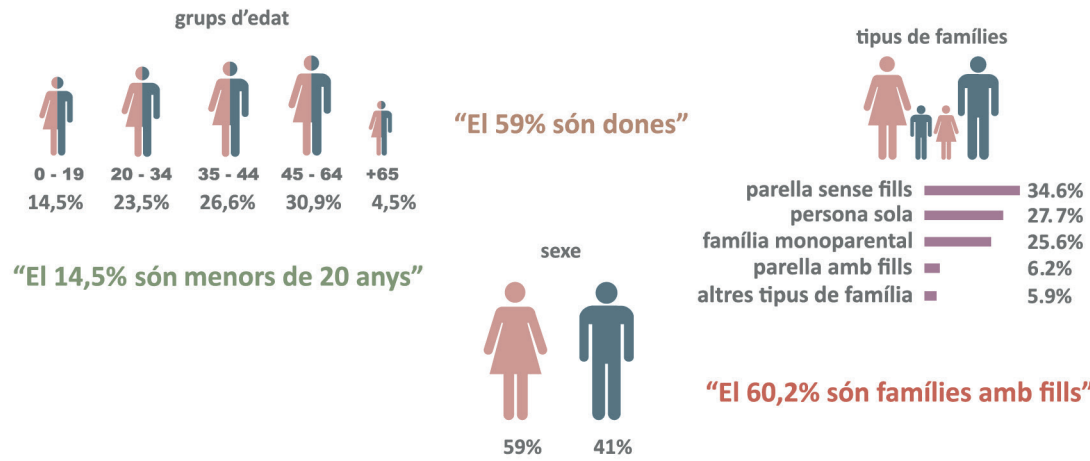
En quant a la **Cooperació Internacional**, seguim amb la nostra missió d’aconseguir una societat més justa i solidària, acollint i acompanyant a totes les persones que viuen situacions de pobresa i exclusió, allà on estiguin. Així **hem participat de les campanyes d’emergència a Haití i Equador**, i hem donat continuïtat al nostre treball, a través d’Iniciativa per la Pau, encaminat a mitigar el sofriment a Palestina i a promoure una cultura de pau en aquesta regió. També hem mantingut la nostra col·laboració a través del projecte de **Comerç Just-S’Altra Senalla**, amb els projectes de Càritas Bangladesh i Mauritània.

Pel que fa a la captació de recursos, tant els donatius com les quotes de socis **han augmentat: els primers significativament en un 15%**. Enguany i de forma creixent, anem veient com el teixit empresarial i associatiu de Menorca s’apropa a Càritas amb la intenció de col·laborar d’una forma o altra, bé econòmicament, en prestació de serveis o en espècie.

A Càritas entenem la importància de fer feina amb altres, ja que som molts que treballem per millorar la vida de les persones, i una feina compartida afavorirà a més persones. Així participem en coordinació amb els Serveis Socials, escoles i instituts, i taules d’acció social i cooperació internacional, a diferents municipis i a nivell Balear, amb altres entitats a través del Fòrum ETS Menorca, AERESS i REAS, i especialment a través de la nostra confederació de Càritas Espanyola.

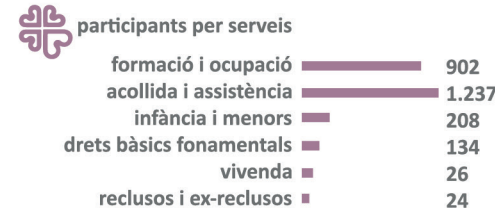
cridats a ser comunitat

perfil participants



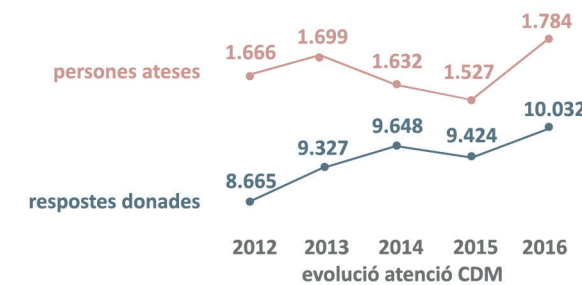
“El 61,7% són espanyols”

“El 24% no tenen cap ingrés”



“Al 2016 hem atès a 1.784 persones”

“El 49% fa més de tres anys que reben ajudes”



informació econòmica

vingendes	691.631,81 €	506.809,33 €	inclusió social
subvencions públiques	746.264,27 €	681.019,67 €	economia social
subvencions privades	216.904,03 €	73.678,72 €	animació comunitària
quotes socis i donacions	210.971,25 €	144.316,17 €	desenvolupament institucional
altres	72.233,84 €	391.090,50 €	serveis generals
		115.908,45 €	TIV
		25.182,36 €	aplicació resultat exercici

ingressos	1.938.005,20 €	1.938.005,20 €	despeses
-----------	----------------	----------------	----------



www.caritasmenorca.org

971 361 001 · 971 481 137

Santa Eulàlia, 83 07702 Maó · caritas@caritasmenorca.org

CÀRITAS DIOCESANA DE MENORCA, AJUDAN'S A AJUDAR!



VULL FER UN DONATIU



VULL FER-ME SOCI



VULL FER-ME VOLUNTARI



EMPRESA AMB COR



FES UN LLEGAT

“Si cuides el planeta combats la pobresa”



AJUDA NECESSITATS BÀSIQUES

Donem ajudes econòmiques
o en espècie :
884 Persones
3.026 Ajudes
84.259,24 €



SENSE LLAR

Oferim habitatge social :
26 Persones
3 Pisos Socials



ACOMPANYAMENT EN DRETS

(vivenda, salut, educació)
Orientem, assessorem i acompanyem
perquè es vetlli pels seus drets bàsics :
134 Persones



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Acollim, escoltem i acompanyem :
1.237 Persones



INFÀNCIA I MENORS

Acompanyem en educació i lleure :
208 Infants



INSERCIÓ SOCIAL PENITENCIÀRIA

Acompanyem per a la seva inserció :
24 Persones



FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Orientem, formem i acompanyem
en la recerca de feina :
902 Persones
9 Cursos
19.804,33 € Beques

Càritas Diocesana de Menorca
memòria · 2016