

## CAMPANYA "NINGÚ SENSE LLAR 2016"

### INFORMACIÓ SOBRE ELS PROJECTES DE PISOS SOCIALS I ACOMPANYAMENT EN DRETS DE CÀRITAS DIOCESANA DE MENORCA

#### PERSONES ATESES:

Des del Programa d'Inclusió Social de Càritas Diocesana de Menorca duem a terme diversos projectes específics d'atenció a les persones amb dificultats d'habitatge: els Pisos Socials i Acompanyament en Drets.

El projecte de **Pisos Socials** de Ciutadella, Es Castell i Maó pretén realitzar una tasca preventiva i de suport amb les persones i famílies en situació de risc d'exclusió residencial, per tal que puguin establir els seus processos personals, garantir les seves necessitats bàsiques i disposar del temps suficient per tal de poder construir un futur més estable i un allotjament autònom. Els pisos disposen actualment d'un total de 22 places (11, 3 i 8 places, respectivament).

De gener a 15 de novembre de 2016 **s'han atès a 53 persones amb dificultats de vivenda, de les quals, 29 han residit als pisos socials i 24 han demanat informació dels pisos.** El perfil de les persones ateses és el d'home (66%), d'entre 25 i 45 anys (47%) i de nacionalitat espanyola (64%). Entre els residents als tres pisos hem comptat amb 5 famílies monoparentals.

El Projecte **d'Acompanyament en Drets Socials bàsics** atén a persones en risc d'exclusió social que tenen demandes relacionades amb la denúncia i la defensa dels drets socials bàsics, com són la sanitat, l'educació i la vivenda, i ho fa mitjançant diferents accions.

De gener a 15 de novembre de 2016 **s'han acompanyat a quasi un centenar de persones en demandes relacionades principalment amb vivenda, alimentació i àmbit jurídic.** El perfil de persones ateses:

- 54% homes
- 46% dones
- 47% de 30 a 45 anys
- Destaca un 12% de 55 a 60 anys
- Destaca un 13% de majors de 60 anys
- 69% nacionalitat espanyola

En quant a les demandes i intervencions fetes:

- 68% demandes relacionades amb la vivenda
- 10% relacionades amb problemàtiques en cobrir la necessitat d'alimentació
- 4% relacionades amb temes jurídics
- S'han realitzat:
  - o un 36% d'intervencions d'informació i assessorament
  - o un 26% d'intervencions d'acompanyament
  - o un 21% d'ajuts econòmics de primera necessitat

Dins del projecte d'acompanyament en Drets s'inclou específicament l'atenció i l'acompanyament a **Persones sense llar** de Menorca. **L'illa, per la seva idiosincràsia, no alberga a persones sense vivenda o sense llar, la majoria són persones que habiten vivendes inadequades o insegures.** L'atenció a aquestes persones es basa fonamentalment en l'escolta i la intervenció al medi on es troben, que s'utilitza com a eina principal per a propiciar processos de canvi. Té com a missió la inserció integral de la persona a la societat gaudint dels seus drets





humans. Aquesta atenció suposa realitzar accions de trobada i acompanyament a les persones que viuen en aquests llocs, proporcionar-los alguns recursos materials per a cobrir les seves necessitats més bàsiques i intentar realitzar un acompanyament per a que puguin obrir la possibilitat d'iniciar un procés de millora de la seva situació.

Amb l'objectiu de detectar i poder acompanyar a aquestes persones que estan vivint en situació de sense llar, s'han comptabilitzat a tota Menorca unes 40 persones. Amb algunes d'elles (unes 6-7 persones) s'ha començat a treballar aspectes bàsics i s'han començat a oferir, de manera puntual alguns dies de la setmana, les següents accions:

- Acollida
- Prestació de serveis bàsics:
  - o Cafeteria, cafè-calor
  - o Servei d'higiene personal
  - o Servei de bugaderia

Per dur a terme aquests serveis s'han utilitzat dependències de l'edifici Calàbria a Maó i de les oficines de Càritas a Ciutadella. En la majoria dels casos es treballa de manera coordinada amb la resta de projectes de Càritas, principalment amb el servei **d'Acció de Base**, i també amb serveis externs, com els serveis socials municipals, principalment.

#### **AJUTS ECONÒMICS PER URGENT NECESSITAT:**

Tant des del projecte de Pisos Socials i Acompanyament en Drets, com des del projecte d'Acció de Base de Càritas, se disposa d'un pressupost específic per a Ajuts d'urgent necessitat.

La següent taula detalla els ajuts donats i la despesa realitzada en els tipus d'ajuts per Pisos Socials i Acompanyament en Drets, i els ajuts relacionats amb habitatge des d'Acció de Base.

<b>AJUTS URGENT NECESSITAT PISOS/DRETS 2016</b>		
<b>(de gener a 15 novembre 2016)</b>		
<b>TIPUS D'AJUT</b>	<b>Nº D'AJUTS CONCEDITS</b>	<b>VALOR ECONÒMIC</b>
Alimentació i productes de primera necessitat	36	1.425,25 €
Lloguer/hipoteca	14	3.786,00 €
Subministres (rebuts vivenda,...)	7	104,37 €
Salut (medicaments i farmàcia)	1	9,60 €
Transports i desplaçaments (bus, avió, vaixell,...)	12	191,80 €
Tràmits i documentació	1	29,09 €
<b>TOTAL AJUTS PISOS SOCIALS/DRETS</b>	<b>71</b>	<b>5.546,11 €</b>
<b>AJUTS ACCIÓ DE BASE 2016</b>		
<b>(de gener a 15 de novembre 2016)</b>		
<b>TIPUS D'AJUT</b>	<b>Nº D'AJUTS CONCEDITS</b>	<b>VALOR ECONÒMIC</b>
Lloguer/hipoteca	5	758,20 €
Subministres	277	24.444,38 €
	<b>282</b>	<b>25.202,58 €</b>

#### **DESPESES ALLOTJAMENT DIGNE:**

Dur a terme el projecte d'Allotjament Digne a Càritas Diocesana de Menorca suposa a l'entitat la despesa de 85.000,00 € anuals (50.000,00 € en recursos humans i 35.000,00 € en recursos materials).