

GRÀCIES

ENEROSITAT ESPECTE JUDA OMPROMÍS NCLUSIÓ SPERANÇA OLIDARITAT



Càritas
Diocesana de
Menorca

memòria 2020

PARAULES DEL BISBE



ÉS TEMPS DE DONAR GRÀCIES

Hem viscut un any molt dur per a tothom, però de manera especial per a les persones que disposen de menys recursos. Als temors de tota la població per causa de la covid-19, s'han afegit les conseqüències econòmiques i socials que ha suposat un temps prolongat de confinament i de restriccions.

Moltes persones, que no comptaven amb suficients estalvis, o que havien arribat a la nostra illa esperant una oportunitat, s'han vist abocades a reclamar els serveis socials. Al llarg de l'any, hem vist amb dolor i tristesa com augmentaven les persones que necessitaven ajudes per a coses tan bàsiques com els aliments, els lloguers o el pagament dels subministraments.

Gràcies a Déu, Càritas ha estat aquí. En cap moment, ni tan sols quan estàvem confinats a les nostres cases, Càritas ha deixat de prestar els seus serveis. És, per això, temps de donar les gràcies, en primer lloc, als voluntaris que no van defallir en el seu servei i també a tots aquells que es van incorporar durant l'any passat. Sens dubte, el millor de Càritas són aquestes persones que ofereixen amb generositat el seu treball, el seu temps, les seves idees i els seus coneixements per ajudar els altres. Agraïment que faig també extensiu als treballadors de Càritas.

Podem dir també amb satisfacció que la societat menorquina en general, i les institucions públiques en particular han estat molt sensibles a aquestes situacions de pobresa provocades per la pandèmia i que han respost amb molta generositat, redoblant les seves aportacions a Càritas, el que ha permès atendre moltes persones. Gràcies, de cor, perquè amb la vostra ajuda contribuïu a que la nostra societat sigui més humana.

Totes les parròquies i comunitats cristianes ens vam proposar a començament de curs créixer com Església samaritana, que està al servei de la persona humana. Crec que hem fet passos importants en aquest sentit i vull manifestar-los tota la meua gratitud pel treball realitzat. Us anim, al mateix temps, a seguir endavant, perquè queda encara molta pobresa i exclusió social i és necessari seguir creixent en l'atenció a tothom.

Aquest any la situació ha estat protagonitzada per la pandèmia i la crisi social i econòmica conseqüent, generant un augment en l'atenció a les persones i el nombre d'intervencions que s'han realitzat, així com l'agreujament al que s'han vist abocades moltes famílies i persones en risc d'exclusió social.

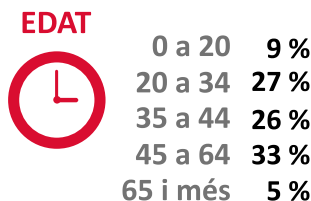
Tres factors importants han aguditzat la situació de desigualtat entre les persones que pateixen exclusió a la nostra illa:

- La bretxa digital: factor clau durant el període de confinament i posteriorment per les famílies amb infants que varen tenir moltes dificultats per acabar el curs
- La solitud i l'aïllament físic: especialment per les persones majors, sobretot a l'hora de donar assistència als que necessiten d'un seguiment i control més important.
- La por a quedar-se sense llar i la falta d'ingressos: ha estat una de les angoixes que més han patit les famílies que han vingut per primera vegada a Càritas, com també d'aquelles persones que ja eren ateses per Càritas. La llar, convertida ara en refugi per combatre el virus, no ha estat a l'abast de tots i totes.

Per aquest motiu el Bisbat de Menorca va promoure un Fons de Solidaritat que fes front a les necessitats més urgents. Fruit d'aquest fons hem recollit 163.157,88€ en concepte de donatius i hem entregat 61.586,81 en ajudes urgents.

PERSONES

2.049 persones ateses
3.248 beneficiaris



EVOLUCIÓ ATENCIONS



1.784	1.715	1.439	1.407	2.049	persones ateses
10.032	10.335	10.819	11.399	13.613	respostes donades
2016	2017	2018	2019	2020	

PARTICIPANTS PER PROJECTES



• Acollida i assistència	1.611
Acció de Base (acollida i atenció primària)	1.143
Acció de Base Parroquial (pobles)	267
Acollida Inicial	378
Acompanyament en Drets Socials	222
Tallers d'Integració i Taller Acollida	129



• Habitatge social	34
Pisos socials	31
Casa per temporers de Càritas Parroquial de Ferreries	3



• Economia social i ocupació	786
Servei d'orientació social i laboral i Intermediació	771
Taller prelaboral Mestral i Arbres d'Algendar	67
Tallers i cursos de formació	96
Empresa Mestral Inserció i Medi Ambient	36



• Infància, menors i família	164
Reforç escolar	120
Centres Oberts Es Barracó i Sant Francesc	34
Es Barracó-Paidós	39



• Reclusos i exreclusos	21
Unitat Dependent Epikeia	13
Treballs en benefici a la comunitat	8

322 persones voluntàries
90 noves incorporacions

SEXE



dona **77 %**
home **22 %**

EDAT



16 a 25	33
26 a 35	37
36 a 45	36
46 a 55	43
56 a 65	58
66 a 75	64
76 a 85	45
86 a 95	6

VOLUNTARIS PER PROJECTES

Botiga Mestral	84
Acollida i assistència (parroquial)	106
Reforç Escolar	36
Taller de bosses	25
Residència gent gran	20
Cursos de formació orientació laboral	23
Taller Mestral	22
Centres Oberts	7
Primeres Acollides	6
Visites a malalts	3

VOLUNTARIAT

Persones que es comprometen i formen part activa i essencial de la missió de Càritas, fent costat a qui pitjor ho està passant durant aquesta crisi, així és el nostre voluntariat!

Un voluntariat que també s'ha vist afectat per la situació de la crisi sociosanitària, donat que les persones que el componen majoritàriament, estan per sobre dels 65 anys. L'altra cara de la moneda ha estat l'increment de voluntariat jove.

Gràcies a 90 noves incorporacions, 71 de les quals al servei d'acollida i aliments, que realitzen les Càritas Parroquials, s'ha pogut seguir oferint el servei.

El perfil del nou voluntariat ha augmentat entre les edats de 16 a 55 anys, aquest augment ha estat del 68%.

El servei d'aliments s'ha vist positivament desbordat, per la quantitat d'iniciatives solidàries, amb aportacions tant en espècie com econòmiques, així com en l'entrega d'ajuts directes als beneficiaris del servei.

Hem passat de 654 famílies amb 1500 beneficiaris l'any 2019 a 916 famílies i 2085 beneficiaris.

L'actual crisi social i sanitària ens ha portat a canviar la nostra manera de treballar, i així continuar acompanyant a les persones, promovent l'ocupació i cuidant del nostre entorn i del medi ambient.

Hem reorganitzat els nostres equips i espais, prioritzant la seguretat de tots, sempre posant en primer lloc a les persones: treballadors, participants, voluntaris, col·laboradors i clients.

Aquest any 2020, marcat la pandèmia, ens hem vist obligats a tancar les botigues durant dos mesos i posar la majoria del personal, tant de Càritas com de l'empresa d'Inserció, en un ERTO d'un mes de durada.

Tot i així, al ser servei essencial, de recollida de residus, el vam mantenir operatiu en tot moment.

Aquesta situació explica la lleu baixada en recollides (-6,07%) i més pronunciada en vendes (-20,06%) respecte l'any 2019.

ECONOMIA SOCIAL



places 16
persones 25

PLACES D'INSERCIÓ I EXCLUSIÓ

VENDES

BOTIGUES SOLIDÀRIES MESTRAL

ROBA	189.053,65 €
MOBLES	87.843,12 €
MOBLES RESTAURATS	23.356,38 €
DIVERSOS/ESTRIS	93.221,39 €
ELECTRODOMÈSTICS	9.619,20 €
LLIBRES, DISCS I DVD	15.551,54 €
PORTS	9.598,11 €
ARBRES D'ALGENDAR	5.065,84 €
COMERÇ JUST	65.333,45 €
TOTAL	498.642,68 €

MESTRAL INSERCIÓ I MEDI AMBIENT

TÉXTIL	51.688,73 €
RAEES	485.165,91 €
TOTAL	536.854,64 €

RECOLLIDES

RESIDUS	QUILOGRAMS	REUTILITZACIÓ	RECICLATGE	REBUIG
Voluminosos	163.446	83,35 %	0,00 %	16,65 %
Roba	282.944	11,70 %	86,78 %	1,52 %
RAEE	1.129.147	0,00 %	98,87 %	1,13 %
Altres	48.570	0,00 %	100 %	0,00 %
Total	1.624.107	23,76 %	71,41 %	4,83 %

COOPERACIÓ FRATERNA

A Càritas reafirmem el nostre compromís amb la Dimensió Universal de la Caritat que no coneix fronteres i arriba a les persones més empobrides del planeta, sempre a través de les entitats i Esglésies locals, i les Càritas germanes amb les quals treballem, que també s'han vist fortament afectades per la situació de crisi mundial.

COOPERACIÓ FRATERNA:

· Programa Salut al Líban Bekaa i Aqqar

Fons Menorquí de Cooperació

Import: 70.000€.

Serveis de salut primària per població refugiada vulnerable al Líban a través d'unitats mòbils mèdiques.

· Programa Salut al Líban Beirut i Mont Líban

CAIB Direcció General de Cooperació

Import: 125.000 €

Serveis de salut primària per població refugiada vulnerable al Líban a través d'unitats mòbils mèdiques.

· Emergència COVID 19 Palestina.

CAIB Direcció General de Cooperació

Import: 50.000 €

Millora de la seguretat alimentària i productes de primera necessitat de la població de Betlem i Ramallah en situació o risc d'exclusió social afectats per la crisi Covid-19



· Líban
· Palestina

COOPERACIÓ A LA DIÒCESI:

Hem rebut aportacions per part de les parròquies a:

- Un raig de vida. Líban 4.988,82 €
- Emergència Líban 4.000 €
- Residència ancians Càritas Jerusalem a Ramallah 1.000 €

No s'ha realitzat el Camp de treball de joves a Terra Santa per la situació de pandèmia. Tot i així els voluntaris de Cooperació han participat en trobades virtuals de l'equip d'Iniciativa per la Pau-Terra Santa (trobada Nadal) i voluntariat jove confederal. També hem participat, juntament amb CSS Líban, en la taula rodona promoguda per l'Ajuntament de Ciutadella, presentant la Casa Violeta.

SENSIBILITZACIÓ I COMUNICACIÓ



Totes les accions comunicatives han tingut com a eix transversal la crisi del COVID19



La comunicació s'ha erigit en un element fonamental de l'estructura social actual.

En aquest complicat any hem seguit amb la nostra missió de promoure la reflexió crítica dels nostres estils de vida, proposant models socials més inclusius i justos, i convidant a la participació i al compromís.

Hem fet especial incidència en la sensibilització i la captació de recursos, intensificant els missatges de conscienciació i creant material gràfic virtual, davant la impossibilitat de fer accions presencials.

PRESENCIA ALS MITJANS

escrits - 153 aparicions
on line - 74 aparicions
ràdio - 34 intervencions
televisió - 14 aparicions

XARXES - SEGUIDORS

	Càritas	Mestral
	+12,11 %	+20 %
	+4 %	+7 %
	500	692

Hem participat a les Campanyes confederals:
Allarga la mà i Enreda't. Càritas No Tanca. "El poder de cada persona".
Càritas Davant el coronavirus. Ningú sense Llar. Millor 2.
Irregularitat sobrevinguda. Migrants i refugiats. Nadal.

I les campanyes organitzades a la Diòcesi:
Fons solidaritat Bisbat. Setmana Laudato Si. Dia de la infància.

7.000 visites a la web de Càritas, la major part vénen rebotades de Facebook. Un 53% són nous usuaris.

Implantació del sistema de donatius on line a la web.

RECURSOS



ECONÒMICS

CÀRITAS

RECURSOS GESTIONATS

Fons propis	45,55 %	1.026.125,77 €
Fons públics	46,67 %	1.051.222,61 €
Fons privats	7,78 %	175.2227,39 €

TOTAL 2.252.575,32 €

RECURSOS APLICATS

Accions per l'ocupació i economia social	37,47 %	759.550,17 €
Inclusió social	32,37 %	656.271,28 €
Animació comunitaria i voluntariat	6,77 %	137.312,59 €
Desenvolupament institucional	5,39 %	109.205,35 €
Serveis generals	18,00 %	364.974,01 €

TOTAL 2.027.313,40 €

RESULTAT 225.261,92 €



MESTRAL INSERCIÓ I MEDI AMBIENT SLU

RECURSOS GESTIONATS

Fons propis	72,39 %	536.855,31 €
Fons públics i privats	27,61 %	204.727,89 €

TOTAL 741.583,20 €

RECURSOS APLICATS

Personal	64,92 %	474.934,92 €
Suministres i serveis	23,17 %	169.475,45 €
Funcionament	11,91 %	87.122,53 €

TOTAL 731.537,90 €

RESULTAT 10.045,30 €

LABORALS

	CÀRITAS	42	MIMA	25
Dones		29		12
Homes		13		13
Fixes		35		10
Temporals		8		15
Estructura		40		11
Inserció i exclusió		2		14

Desenvolupem la nostra acció gràcies al suport públic i privat, transformant aquestes aportacions en les xifres més valuoses, aquelles que parlen de desenvolupament, justícia i esperança.

Si bé els efectes sanitaris, socials i econòmics han estat devastadors, la resposta social i administrativa ha suposat per Càritas, un increment de recursos.

COMPARATIVA 2019 – 2020

DADES ABANS I DESPRES DE LA PANDEMIA

El treball fonamental de Càritas és la trobada, l'escolta i l'acompanyament a les persones en situació de vulnerabilitat. En aquest any dur i complicat hem caminat al costat de més de 2.000 persones de la nostra illa, perquè ningú es quedi enrere. Hem incrementat els recursos, tant econòmics com personals, provinents de la mobilització i la solidaritat social, per tal de dur endavant la nostra missió, ara més que mai, perquè Càritas NO tanca!

PERSONES	2019	2020	Diferència	% Diferencial
Persones ateses	1.407	2.049	642	45,63 %
Beneficiaris	2.562	3.248	686	26,78 %
Respostes donades	11.399	13.613	2.214	19,43 %
Llars ateses	1.398	1.865	467	33,40 %
Voluntariat	257	322	65	25,29 %
DADES ECONÒMIQUES				
Donatius	81.504,43 €	407.758,73 €	326.254,30 €	400,29 %
Subvencions	961.212,48 €	1.226.449,55 €	265.237,07 €	27,59 %
Vendes Mestral	578.882,88 €	498.642,68 €	-80.240,20 €	- 13,86 %
Ajuts urgents	54.775,16 €	250.336,74 €	195.561,58 €	357,03 %
Compra aliments	15.354,69 €	128.921,06 €	113.566,37 €	739,62 %
Ingressos	1.749.195,46 €	2.252.575,32 €	503.379,86 €	28,78 %
Despeses	1.830.329,47 €	2.027.313,40 €	196.983,93 €	10,76 %
Resultat econòmic	-81.134,01 €	225.261,92 €	306.395,93 €	25,29 %
MESTRAL INSERCIÓ I MEDI AMBIENT				
Ingressos	808.805,71 €	741.583,20 €	67.222,51 €	- 4,13 %
Despeses	763.051,84 €	731.537,90 €	31.513,94 €	- 8,31 %
Resultat econòmic	45.753,85 €	10.045,30 €	35.708,57 €	- 78,04 %



GRÀCIES

ENERGIA
ESPERANÇA
SOLIDARITAT
JUDA
NCLUSIÓ
COMPROMÍS

A Càritas et volem agrair la confiança i el suport que ens has donat durant la pandèmia. La teva ajuda és molt valuosa. Per això, aquest 2021 necessitem seguir comptant amb la teva col·laboració.



Càritas
Diocesana de
Menorca

971 361 001 · 971 481 137
Santa Eulàlia, 83 07702 Maó
caritas@caritasmenorca.org
www.caritasmenorca.org

COL·LABORA AMB CÀRITAS

<https://www.caritasmenorca.org/colabora/>



Donatius



Socis



Voluntaris



Empreses



Llegats