



**INFORMACIÓ SOBRE ELS PROJECTES DE PISOS SOCIALS
I ACOMPANYAMENT EN DRETS DE CÀRITAS DIOCESANA DE MENORCA
2021**

(dades extretes de SICCE-MIS, de gener a 22.10.2021)

PERSONES ATESES:

Des del Programa d'Inclusió Social de Càritas Diocesana de Menorca duem a terme diversos projectes específics d'atenció a les persones amb dificultats d'habitatge: els Pisos Socials i Acompanyament en Drets.

El projecte de **Pisos Socials** de Ciutadella i Maó pretén dur a terme una tasca preventiva i de suport amb les persones i famílies en situació de risc d'exclusió residencial, per tal que puguin establir els seus processos personals, garantir les seves necessitats bàsiques i disposar del temps suficient per a poder construir un futur més estable i un allotjament autònom. Disposem de tres pisos, un a Ciutadella i dos a Maó. Els pisos disposen actualment d'un màxim total de 23 places (10, a Ciutadella i 8 i 5 places, a Maó).

De gener a 22 d'octubre de 2021 **un total de 25 persones** han residit als pisos socials, de les quals, 9 han estat menors. Entre els residents als tres pisos hem comptat amb 7 famílies, 4 d'elles monoparentals.

Homes	13	52%
Dones	12	48%
Total	25	100%

<15 anys	6	24%
15-29 anys	8	32%
30-44 anys	8	32%
45-64 anys	2	8%
>65 anys	1	4%

Espanyols	4	16%
Àfrica	1	4%
Llatinoamèrica	20	80%

El **Projecte d'Acompanyament en Drets Socials bàsics** atén a persones en risc d'exclusió social que tenen demandes relacionades amb la denúncia i la defensa dels drets socials bàsics, com són la sanitat, l'educació i l'habitatge, i ho fa mitjançant diferents accions.

De gener a 22 d'octubre de 2021 **s'han acompanyat a 187 persones (258 beneficiaris totals) en demandes relacionades principalment amb habitatge, salut i higiene, alimentació i àmbits jurídic i laboral.**

Homes	102	55%
Dones	85	45%
Total	187	100%

Espanyols	79	42%
Resta d'Europa	4	2%
Àfrica	16	8%
Àsia	1	1%
Llatinoamèrica	52	28%
Països àrabs	35	19%

15-29 anys	24	13%
30-44 anys	74	39%
45-64 anys	69	37%
>65 anys	20	11%

Pel que fa als **tipus de demandes i intervencions fetes**, destaquem:

- 44% demandes relacionades amb habitatge
- 27% demandes de salut i higiene
- 5% relacionades amb temes jurídics
- 5% relacionades amb problemàtiques en cobrir la necessitat d'alimentació
- 19% altres àmbits

Pel que fa a **ajudes econòmiques concedides**, les més significatives són:

- o 42% ajudes relacionades amb habitatge
- o 34% ajudes de salut i higiene infantil
- o 16% ajudes per necessitats bàsiques d'alimentació
- o 4% ajudes per tràmits i transport
- o 4% ajudes per tràmits jurídics

Dins del projecte d'acompanyament en Drets s'inclou específicament l'atenció i l'acompanyament a **Persones sense llar** de Menorca. Amb l'objectiu de detectar i poder acompanyar a aquestes persones que estan vivint en situació de sense llar, amb algunes d'elles, s'ha continuat treballant aspectes bàsics, de manera puntual alguns dies de la setmana, amb les següents accions:

- Acollida
- Prestació de serveis bàsics:
 - o Servei d'higiene personal i perruqueria
 - o Servei de bugaderia

Un total de **48 persones** han estat fent ús dels serveis de dutxa i bugaderia, durant aquests quasi 10 mesos d'enguany.

Per dur a terme aquests serveis s'han utilitzat dependències de l'edifici Calàbria a Maó i de les oficines de Càritas a Ciutadella. En la majoria dels casos es treballa de manera coordinada amb la resta de projectes de Càritas, principalment amb el servei **d'Acció de Base**, i també amb serveis externs, com els serveis socials municipals, principalment.



SITUACIÓ ACTUAL ALS PISOS SOCIALS:

El dia d'avui, 22 d'octubre de 2021, **els pisos socials estan al màxim de la seva capacitat**, i moltes de les persones residents hi són des de fa temps, quasi no hi ha hagut mobilitat. Per la manca d'habitatges de lloguer o amb els preus tan alts, molts dels actuals residents dels pisos estan ja en procés de sortida, però costa molt trobar alternatives residencials i accedir a habitatges adequades.

Avui dia en el pis social de Ciutadella hi viuen 4 famílies, 3 d'elles monoparentals, amb un total d'11 persones (8 adults i 3 menors), quasi la totalitat de les persones residents es troben en situació irregular i és aquesta una condició que dificulta l'accés a diferents drets (habitatge digne, protecció, treball, una bona administració). Viure en un pis social els permet durant un temps a aquestes famílies i persones individuals, poder fer front a les dificultats que cada cop afecten a més i més persones; lluiten per poder millorar les seves condicions i iniciar altres camins cap a la prosperitat i l'esperança; però de ben segur que sense una llar aquest camí és molt complicat.

Actualment, als **dos pisos socials** de Maó hi conviuen 12 persones (7 adults i 5 menors): tres famílies amb fills, una d'elles monomarental, i dues persones soles. D'aquestes persones. En tots els casos estan vivint una situació laboral i econòmica inestable, el què els dificulta poder trobar un habitatge alternatiu. A més, se'ls ha donat suport amb ajudes d'aliments i ajudes puntuals de medicaments.

SITUACIÓ ACTUAL QUE ES DETECTA DES DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT EN DRETS:

Amb la situació de pandèmia que està vivint la societat actual, la qual provoca una crisi sanitària, social i econòmica, seguim veient com les persones que atenem des de Càritas segueixen patint un agreujament de les seves situacions personals, socials i laborals. Seguim veient com la problemàtica d'habitatge va empitjorant, i ens trobem a moltes persones i famílies que tenen moltes dificultats per trobar lloguers assequibles i habitatges adequats.

Continua a l'alça la demanda per la recerca d'habitacions, perquè és l'únic que es poden permetre les persones que ja estan cobrant l'IMV o la RESOGA, o pensions no contributives, perquè amb els preus dels lloguers no arriben a poder fer front a totes les despeses per viure. Veiem també com augmenten els anomenats "treballadors pobres", és a dir, persones que tot i tenir una font d'ingrés a través d'una feina remunerada, no poden fer front a totes les despeses ni accedir a un habitatge assequible.

Per aquesta mateixa dificultat per trobar lloguers assequibles, després de l'estiu estem veient un augment de persones que dormen a cases ocupades o fins i tot al cotxe, que ens fan demanda d'acompanyament des del servei de dutxes i bugaderia.

Per altra banda, hem detectat també que les persones més vulnerables pateixen molta desinformació i desconeixement de determinats drets, com pugui ser l'accés a l'empadronament o l'accés a determinats ajuts socials, i per això hem intentat reforçar el seu acompanyament.