

CÀRITAS DIOCESANA DE MENORCA és l'organisme oficial de l'església per a promoure l'acció social i caritativa en la diòcesi de Menorca.

Té per objecte promoure, orientar i coordinar l'acció caritativa i social de l'església a l'illa de Menorca, així com la comunicació cristiana de béns en totes les seves formes i ajudar a la promoció humana i al desenvolupament integral de totes les persones. Com a signe de compromís amb la comunitat i les persones vulnerables, des de la directiva i des de tota l'organització, implantem el Sistema de Gestió i Qualitat en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 en tots els nivells de l'organització.

Per aplicar la següent política de qualitat, adoptem els següents compromisos:

- Fomentar la nostra acció en l'acollida i l'acompanyament de les persones vulnerables i excloses i l'animació i la sensibilització comunitàries a través dels nostres programes i projectes, amb objectius definits i valoració de l'impacte que tenim en les persones que hi participen.
- Compromís i transparència amb les persones participants i col·laboradores dels nostres projectes, esforçant-nos per satisfer les seves necessitats i expectatives.
- Millora continua de processos que permetin incrementar l'eficàcia i eficiència del nostre treball i la satisfacció dels destinataris dels nostres serveis.
- Disposem dels recursos suficients i adequats per dur a terme els diferents programes i projectes, així com amb infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten millorar i adaptar diferents activitats i desenvolupar-les amb qualitat.
- Comptem amb un equip de persones treballadors/es i de voluntaris/es formades i treballem en el desenvolupament continu dels seus coneixements i les seves competències, adaptant-les a les necessitats dels seus llocs de treball i dedicació voluntària.
- Els/les nostres voluntaris/es, col·laboradors/es i proveïdors estan informats i comparteixen els nostres objectius de qualitat.
- Busquem l'eficiència en la gestió dels recursos econòmics i materials tant de procedència pública com privada, garantint el seu bon ús i complint en tot moment amb els requisits de la normativa vigent aplicable a les nostres activitats.

Càritas Menorca es compromet a difondre el present document a tot el personal treballador o voluntari, proveïdors i col·laboradors, com a fer-ho públic mitjançant les nostres eines digitals. Aquesta política de qualitat implica a tots els nivells de l'organització, s'aplica a totes i cadascuna de les activitats i compta amb el total compromís i suport de la Direcció de **CÀRITAS DIOCESANA DE MENORCA**.

Maó, 9 de setembre de 2022.

El director,